

R A P P O R T A N N U E L

2021-2022



[LA FORCE D'UN RÉSEAU]

RÉSEAU
BIBLIO
du Saguenay-Lac-Saint-Jean



[LA FORCE D'UN RÉSEAU]

TABLE DES MATIÈRES

Réseau BIBLIO en chiffres.....	4
Rapport de la présidente et de la directrice générale	5
État des résultats	6
Membres au 31 mars 2022.....	7
Services aux bibliothèques	8
Gestion des collections	9
Desserte	10
Animation, promotion et de diffusion culturelles	12
Informatique et développement.....	13
Statistiques des bibliothèques affiliées au 31 décembre 2021	14

CONSEIL D'ADMINISTRATION
AU 31 MARS 2022**Présidente****Michelle Dessureault**

Coordonnatrice, L'Ascension-de-Notre-Seigneur

Vice-présidente

[Vacant]

Secrétaire-trésorière**France Raymond**

Coordonnatrice, Métabetchouan

Administratrices**Annie Bergeron**

Représentante, St-Ludger-de-Milot

Carole Gagnon

Coordonnatrice, St-Gédéon

Diane Hudon

Représentante, Chambord

Suzan Lecours

Représentante, Ste-Rose-du-Nord

Directrice générale**Sophie Bolduc**PERSONNEL AU
31 MARS 2022**Direction et administration****Sophie Bolduc**

Directrice générale

Julie Macquart

Responsable des services administratifs

Informatique et développement

[Poste vacant]

Gestionnaire de système

Services aux bibliothèques**Julie Dubé**

Responsable du service

Lily Lachance

Conseillère aux bibliothèques, Soutien technique

Karine Labonté

Technicienne en documentation

Eric Pedneault

Commis-conducteur

RÉSEAU BIBLIO EN CHIFFRES

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021 (pandémie)	2021-2022 (pandémie)
LA DESSERTE					
Population desservie					
Services clés en main	82 539	77 778	77 994	76 056	77 284
Services d'hébergement informatique	34 455	34 372	34 191	34 157	33 921
LA MISE EN VALEUR DES BIBLIOTHÈQUES					
Rencontre de lancement					
Nombre de bibliothèques représentées	35	32	35	24	30
Nombre de participants	70	77	75	27	49
Formations					
Formations offertes	5	6	5	7	5
Formations dispensées	5	6	5	7	5
Séances dispensées	6	14	13	7	9
Nombre de participants	77	152	226	55	54
Formations - Plan d'intégration					
Formations dispensées	15	18	17	23	36
Nombre de bibliothèques représentées	4	3	2	4	6
Assistance professionnelle et technique					
Interventions réalisées - Total des services					
Nb. interventions	2 359	2 379	1 915	1 023	1 555
Nb. heures	279,76	329,87	263,94	134,40	251,25
En bibliothèque					
Nb. interventions	38	21	25	13	22
Nb. heures	95,00	108,70	110,40	46,30	123,55
Assistance téléphonique					
Nb. interventions	2 321	2 358	1 890	1 010	1 533
Nb. heures	184,76	221,17	153,54	88,10	127,70
Animation, promotion et diffusion culturelles					
Initiatives locales (biblio. affiliées)	1 008	1 058	1 148	307	620
Activités tirées du Guide d'animation	392	437	317	262	219
Expositions	14	62	45	21	24
Activités d'animation	46	38	24	9	17
Matériel d'animation	91	84	88	30	54
Matériel et matériel promotionnels	241	253	160	202	124
LE DÉVELOPPEMENT, LE TRAITEMENT ET LA CIRCULATION DES COLLECTIONS					
Développement de la collection régionale					
État de la collection	183 546	176 780	165 193	168 416	172 548
Volumes (matériels)	180 052	173 828	163 050	166 283	170 463
Volumes (numériques)	4 947	5 362	5 801	8 289	8 945
Vidéocassettes / DVD	1 658	1 491	1 479	1 476	1 428
Enregistrements sonores	1 720	1 388	591	584	584
Oeuvres d'art (Expositions)	26	26	26	26	26
Cédéroms	47	47	47	47	47
Évolution des acquisitions	5 315	5 691	5 781	8 432	7 102
Pertes et élagage	13 534	12 457	17 368	5 209	2 970
Traitement des collections locales					
Nombre de documents inscrits (par les biblio.)	10 561	11 726	12 322	8 498	10 666
Nombre de notices - STC (catalogage original)	1 849	2 134	1 285	914	1 775
Prêts entre bibliothèques - Réseau BIBLIO					
Prêteurs	8 752	8 291	7 115	4 435	6 426
Demandes traitées	7 457	7 329	6 406	3 997	5 797
Réponses positives	4 931	4 748	4 149	2 609	3 431
Demandes refusées	2 526	2 581	2 257	1 388	2 366
Demandes en attente	1 295	962	709	438	629
Délai moyen de traitement (en jours)	10	10	9	9	10
Prêts entre bibliothèques - Autres					
Demandés par les autres réseaux et biblio.	935	818	751	491	698
Demandés par Réseau BIBLIO	158	253	195	113	103
LA BIBLIOTHÈQUE EN LIGNE					
Ressources électroniques en ligne					
Ressources disponibles	7	8	9	10	11
Consultations	3 791	6 263	11 412	12 512	4726
Livres numériques					
Nombre de prêts	7 642	7 028	7 094	10 053	7 131
Recherches réalisées	14 294	10 354	9 301	12 842	10 008
Services en ligne					
Visites virtuelles	46 951	41 010	36 607	34 584	31 505
Catalogue en ligne (Enterprise)	Début : oct. 2018	11 411	21 787	28 089	21 780



RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Les chamboulements qui ont eu lieu depuis plus de 2 ans ont, de près ou de loin, touché tous et chacun. Même si les répercussions ont sans doute été plus négatives dans leur ensemble, elles auront au moins eu comme effet positif de susciter de multiples changements, notamment au niveau des réaménagements, rénovations et travaux d'ampleurs diverses qui ont continué de s'amorcer en 2021-2022 dans plusieurs de nos bibliothèques affiliées.

La reprise des activités de manière plus « normale », reçue comme une bouffée d'air frais, a enfin permis à l'équipe de Réseau BIBLIO d'organiser des rencontres annuelles en présentiel, comme ce fut le cas pour la rencontre de lancement en octobre dernier. La journée des coordonnatrices a aussi pu être tenue sur place en novembre, ce qui a grandement plu aux participantes.

De plus, la levée de certaines restrictions a rendu possible l'organisation d'une tournée d'animation clé en main au cours de l'hiver. En effet, M. Charles Sagalane, écrivain et poète, a pu visiter plusieurs groupes scolaires afin de leur faire vivre une véritable incursion dans le monde de la nature et de l'écriture. Il va sans dire que cette collaboration fut un franc succès.

Au cours de la première portion de l'année, les efforts ont surtout été dirigés vers la mise en ligne du nouveau site web et de l'extranet. C'est à la fin novembre que les utilisateurs ont pu effectuer leur première visite en ligne sur les nouvelles plateformes. Toujours dans le domaine de l'information, l'implantation d'une infolettre qui a remplacé la communication interne a été mise de l'avant en novembre. Plus illustrée et plus concise, cette infolettre permet de diffuser les dernières nouvelles de manière hebdomadaire et se révèle un outil pratique. Nous avons également vu dans le nouveau média numérique Osez Lire! Mon magazine une opportunité de faire connaître nos bibliothèques et leurs services par le biais d'une publication de grande qualité. À raison de trois numéros par année, le magazine propose des articles diversifiés sur les gens de notre milieu, nos services et autres.

Outre les activités qui concernent nos affiliées, il importe de mentionner que les bibliothèques autonomes, en l'occurrence celles de Dolbeau-Mistassini, Roberval et St-Félicien, ont toutes renouvelé leur contrat de service pour une durée de 5 ans.

Terminons en soulignant les efforts de tous et chacun à la réalisation des divers projets et activités liés aux bibliothèques affiliées à Réseau BIBLIO Saguenay Lac-Saint-Jean; nous entendons bien sûr le soutien du ministère de la Culture et des Communications, des membres du conseil d'administration, des instances municipales ainsi que du personnel de Réseau BIBLIO.



Michelle Dessureault,
Présidente



Sophie Bolduc,
Directrice générale



États des résultats

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2021	FONDS D'ADMIN.	FONDS D'IMMO. ET BIENS CULTURELS	TOTAL 2021	TOTAL 2020
Produits				
Subventions				
Contributions des municipalités				
Intérêts				
Autrest				
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles et aux biens culturels				
Charges				
Masse salariale				
Frais d'exploitation				
Frais financiers				
Amortissement des immobilisations corporelles et des biens culturels				
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges				



Membres au 31 mars 2022

BIBLIOTHÈQUES AFFILIÉES		
Municipalité	Représentant(e)	Coordonnatrice
Albanel	Guillaume Painchaud	Rachel Lavoie
Alma (Saint-Cœur-de-Marie)	Bianka Villeneuve	Martine Gobeil *
Bégin	Stécy Potvin	Dolorès Savard
Chambord	Diane Hudon	Andrée Chiasson
Chapais	Sylvie Bédard	Doris Dubé
Desbiens	Tania Côté	Régine Brassard
Girardville	Claudette Martel	Denyse Dubé
Hébertville	Myriam Gaudreault	Mélissa Racine
Hébertville-Station	Russel Girard	Francine Larouche
La Doré	Louise-Josée Doré	Colombe Tremblay
Labrecque	Lia Tremblay	Denise Villeneuve
Lac-Bouchette	Nathalie Côté	Lucie Paradis
Lamarche	Jean-Denis Morel	Hélène Bouchard
L'Anse-Saint-Jean	Michel Boudreault	Germaine Boudreault
Larouche	Pascal Thivierge	Sylvie Voisine
L'Ascension-de-Notre-Seigneur	Sabin Westerberg	Michelle Dessureault
Mashteuiatsh	Marie-Pier Gill	Johane Langlais
Métabetchouan--Lac-à-la-Croix	Sylvain Lavoie	
Lac-à-la-Croix		Marjolaine Côté*
Métabetchouan		France Raymond
Normandin	Isabelle Beurivage	Julie Fortin
Notre-Dame-de-Lorette	Mélissa Delaunière	
Péribonka	n/d	Cynthia Gauthier
Petit-Saguenay	Clara Lavoie	Claude Breton
Rivière-Éternité	Sylvain Boudreault	Caroline Simard
Saguenay	Carl Dufour	
Laterrière		Lise Tremblay
Shipshaw		Ginette Tremblay *
Saint-Ambroise	Andrée-Anne Caron	Carole Gagné
Saint-André-du-Lac-Saint-Jean	Claudia Desbiens	Edith Chamberland
Saint-Augustin	Annie-Claude Larouche	Pauline Fortin
Saint-Bruno	Esther Bouchard	Guylaine Martel
Saint-Charles-de-Bourget	Sophie Tremblay	Michel Gauthier
Saint-David-de-Falardeau	Geneviève Migneault	Francine Allard
Saint-Edmond-les-Plaines	Josée Lavoie	Lucie Côté
Sainte-Élisabeth-de-Proulx	Germain Girard	Christiane Paradis
Sainte-Hedwidge	Martin Laflamme	Thérèse Langlais Couture
Sainte-Jeanne-d'Arc	Rogatien Boulianne	Antonyne St-Pierre
Sainte-Monique	Suzanne Larouche	Normande Gauthier
Sainte-Rose-du-Nord	Suzan Lecours	Marie-Josée Paradis
Saint-Eugène-d'Argentenay	Camille Sasseeville	Angèle Labrecque
Saint-Félix-d'Otis	Andrée Bergeron	Denis Otis
Saint-François-de-Sales	Nancy Tremblay	Suzanne Boivin
Saint-Fulgence	Dominique Baillargeon	Lise Gauthier
Saint-Gédéon	Jean-Sébastien Allard	Carole Gagnon
Saint-Henri-de-Taillon	Éric Côté	Isabelle Larouche
Saint-Honoré	Valérie Roy	Hélène Chaput
Saint-Ludger-de-Milot	Annie Bergeron	Martine Mercier
Saint-Nazaire	Kathleen Arseneault	Sandra Guay
Saint-Prime	Brigitte Gagné	Claudette Tremblay
Saint-Stanislas	Nancy Savard	Line Laprise
Saint-Thomas-Didyme	Martial St-Amand	

BIBLIOTHÈQUE ASSOCIÉES		
Municipalité	Représentant(e)	Coordonnatrice
Dolbeau-Mistassini		Céline Fortin
Roberval		n/d
Saint-Félicien		n/d

* Membres non-votants

SERVICES AUX BIBLIOTHÈQUES

Assistance professionnelle et technique

Les services offerts à nos membres sont l'essence même de l'existence de Réseau BIBLIO. Une fois de plus cette année, les chiffres démontrent notre implication dans l'accompagnement des comités de bibliothèque, puisque nous avons effectué 1 555 interventions auprès de notre clientèle.

Soutien technique Interventions (par clientèle)					
	Clients	%	Nb.	Hrs	%
Services "clés en main"	50	94 %	1 487	232,68	93 %
Services d'hébergement de système	3	6 %	68	18,57	7 %
Total :	53		1 555	251,25	

À notre grand bonheur, nous avons pu tenir la Rencontre de lancement annuel en présentiel tout en respectant les mesures sanitaires. Pour l'occasion, nous avons réalisé deux séances qui nous ont permis de rejoindre 49 participants provenant de 30 bibliothèques de notre réseau. Ce fut un immense plaisir de pouvoir enfin échanger en personne avec les équipes de bibliothèques et de présenter tous les projets mis de l'avant par l'équipe de Réseau BIBLIO. Outre les développements, nous avons également dévoilé le programme de formation annuelle ainsi que le calendrier des Visites-Réseau.

D'autre part, le tout nouveau plan d'intégration des comités a fait ses preuves puisqu'au cours de l'année, nous avons procédé à l'intégration de 6 nouvelles personnes qui assurent le rôle de coordination de la bibliothèque publique de leur municipalité. Nous avons dispensé un total de 36 formations sur place et à distance.



Inauguration
Bibliothèque
de Lac-à-la-Croix

Plan d'intégration des comités		Formations
1.	Larouche	5
2.	Rivière-Éternité	6
3.	Saint-Bruno	6
4.	Saint-Charles-de-Bourget	6
5.	Saint-François-de-Sales	6
6.	Saint-Thomas-Didyme	7
Total:		36

Ce fut une année record pour les projets d'aménagement. Les municipalités débordent d'idées pour le réaménagement ou la relocalisation de leur bibliothèque. Plusieurs comités ont fait appel à nos services pour les accompagner dans leurs démarches, que ce soit pour réaménager les espaces, revamp la décoration ou planifier un projet de plus grande envergure. Nous avons d'ailleurs eu la chance de participer à l'inauguration de la bibliothèque publique de Lac-à-la-Croix en juin dernier. Ce projet est un bel exemple de réussite et de collaboration entre la municipalité, le comité et Réseau BIBLIO.

Le projet, le Repaire de Kilitou est toujours d'actualité puisque nous avons procédé à l'installation de plusieurs repaires à la grande joie des comités et des tout-petits.

Projets d'aménagement (Consultations)		Visites
1.	Hébertville-Station	3
2.	Labrecque	1
3.	Lac-à-la-croix	1
4.	L'Ascension	1
5.	Métabetchouan	1
6.	Notre-Dame-de-Lorette	1
7.	Petit-Saguenay	1
8.	Rivière-Éternité	1
9.	Saint-Ambroise	1
10.	Saint-Bruno	1
11.	Saint-Ludger-de-Milot	1
12.	Saint-Cœur-de-Marie	1
13.	Saint-Thomas-Didyme	1
Total:		15



GESTION DES COLLECTIONS

Développement de la collection régionale et des collections locales

Pour une deuxième année consécutive, nous avons bénéficié d'une bonification des subventions gouvernementales dédiées aux acquisitions. Avec l'aide de ce financement, nous avons pu développer et enrichir notre collection afin de permettre aux bibliothèques de pouvoir offrir aux citoyens de leur municipalité une collection riche et diversifiée.

Le fonds documentaire de la collection régionale de Réseau BIBLIO a nettement augmenté puisqu'il se chiffre à 181 493 biens culturels, comparativement à 176 705 au 31 mars 2021. Il y a eu 7 871 nouvelles acquisitions de livres imprimés et numériques réalisées au cours de l'année.

Au niveau des collections appartenant aux bibliothèques communément appelées collections locales, elles totalisent 141 975 documents dont 10 966 nouveaux documents acquis durant l'année. Le catalogage sur demande est un service très prisé auprès de nos bibliothèques. Au total, 1 775 demandes ont été effectuées via le bordereau de catalogage en ligne aux Services Techniques Coopératifs. (STC).

	Début	Achats	Pertes et élagage	Fin
Volumes imprimés	166 283	7 102	2 922	170 463
Enregistrements vidéo	1 476	-	48	1 428
Enregistrements sonores	584	-	0	584
Oeuvres d'art (Expositions)	26	-	0	26
Cédéroms	47	-	0	47
Sous-total	168 416	7 102	2 970	172 548
Livres numériques	8 289	769	113	8 945
GRAND TOTAL	176 705	7 871	3 083	181 493

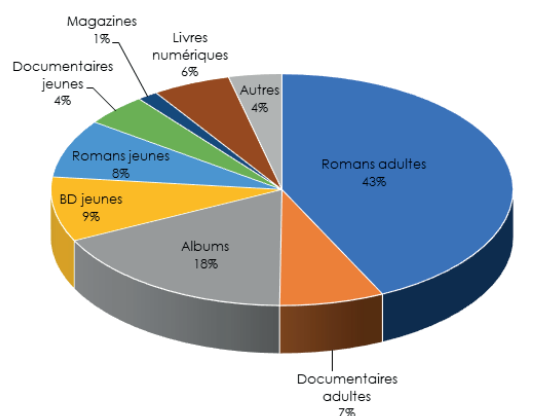
Circulation des collections

La collection régionale déposée dans les bibliothèques totalise 166 074 documents avec un taux d'échange annuel de 66 %. Ce sont 109 837 documents qui ont été échangés au cours de l'année.

Pour la présente année, nous constatons une augmentation de 21 % du nombre de prêts par rapport à l'an dernier. Pour l'année 2021-2022, le nombre de prêts enregistrés passe de 109 202 à 138 282 prêts, répartis selon les différents types de biens. Les catégories de biens les plus populaires sont sans contredit les romans adultes, qui constituent 43 % des prêts, les albums jeunes avec une moyenne de 18 % suivis des bandes dessinées jeunes avec un total de 9 %.

Quant au service de prêts entre bibliothèques (PEB), celui-ci

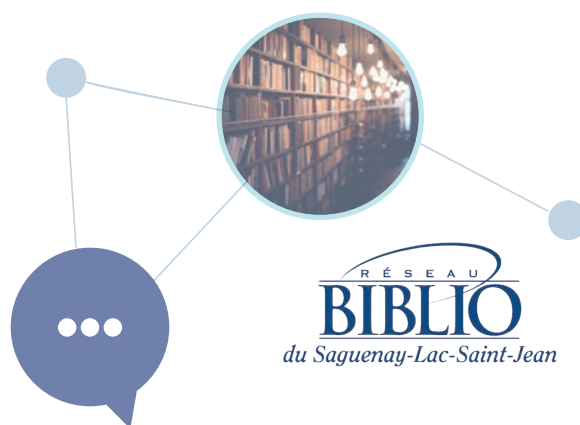
Répartition des prêts par catégorie

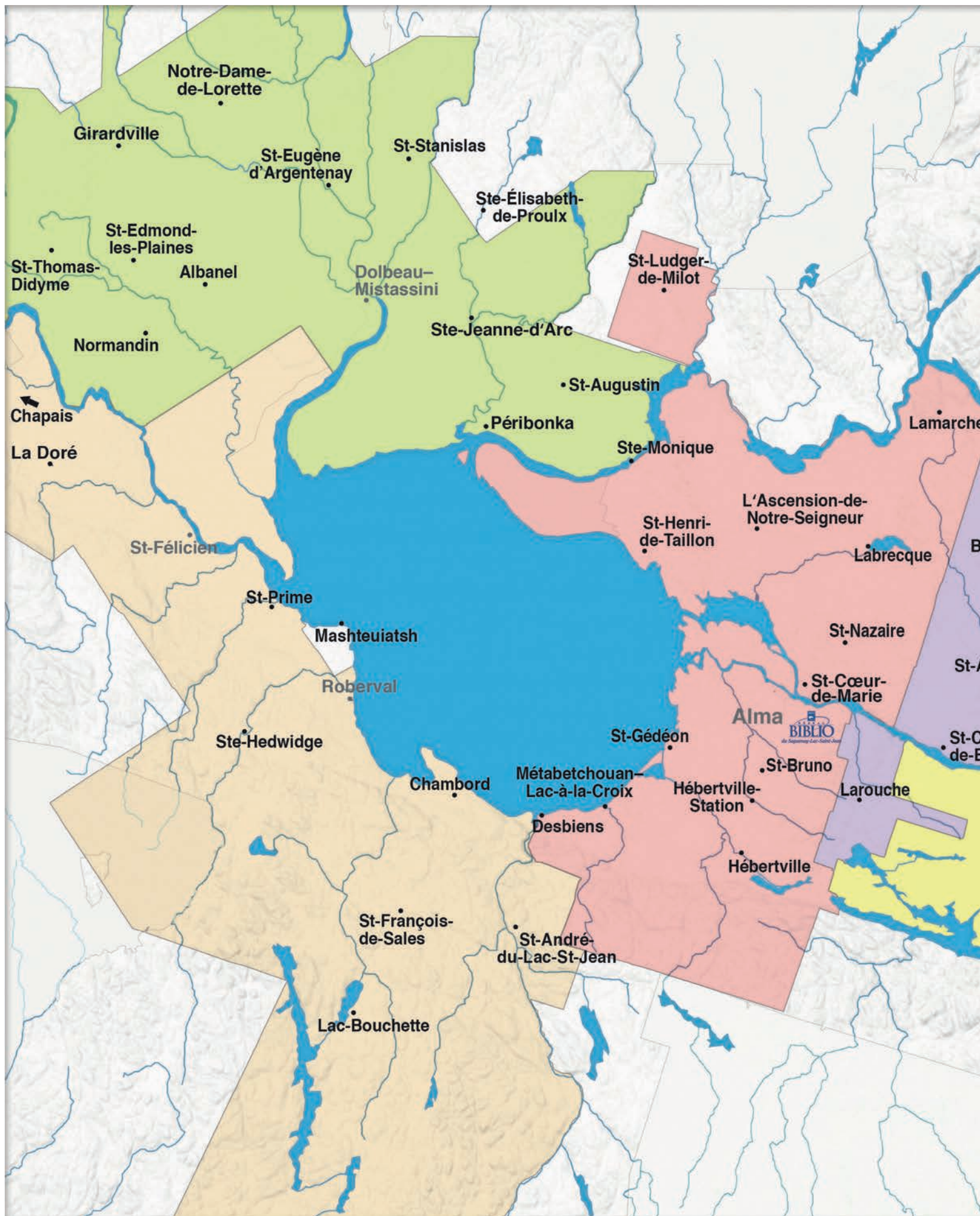


demeure toujours le favori des abonnés. Nous avons enregistré un total de 7 227 demandes, ce qui équivaut à une hausse de 30 % par rapport à l'an dernier. De ce nombre, 59 % ont reçu une réponse positive.

Le délai moyen de traitement pour une demande de PEB est de 10 jours ouvrables.

Prêts entre bibliothèque (PEB) -Intra-Réseau -	
Demandes inscrites	6 426
Demandes traitées	5 797
Réponses positives	3 431
Taux de réponse	59 %
Demandes refusées	2 366
Demandes en attente	629
Délai moyen de traitement (jrs)	10
- Autres institutions -	
Reçues d'autres bibliothèques	698
Adressées à l'externe	103
Total	7 227



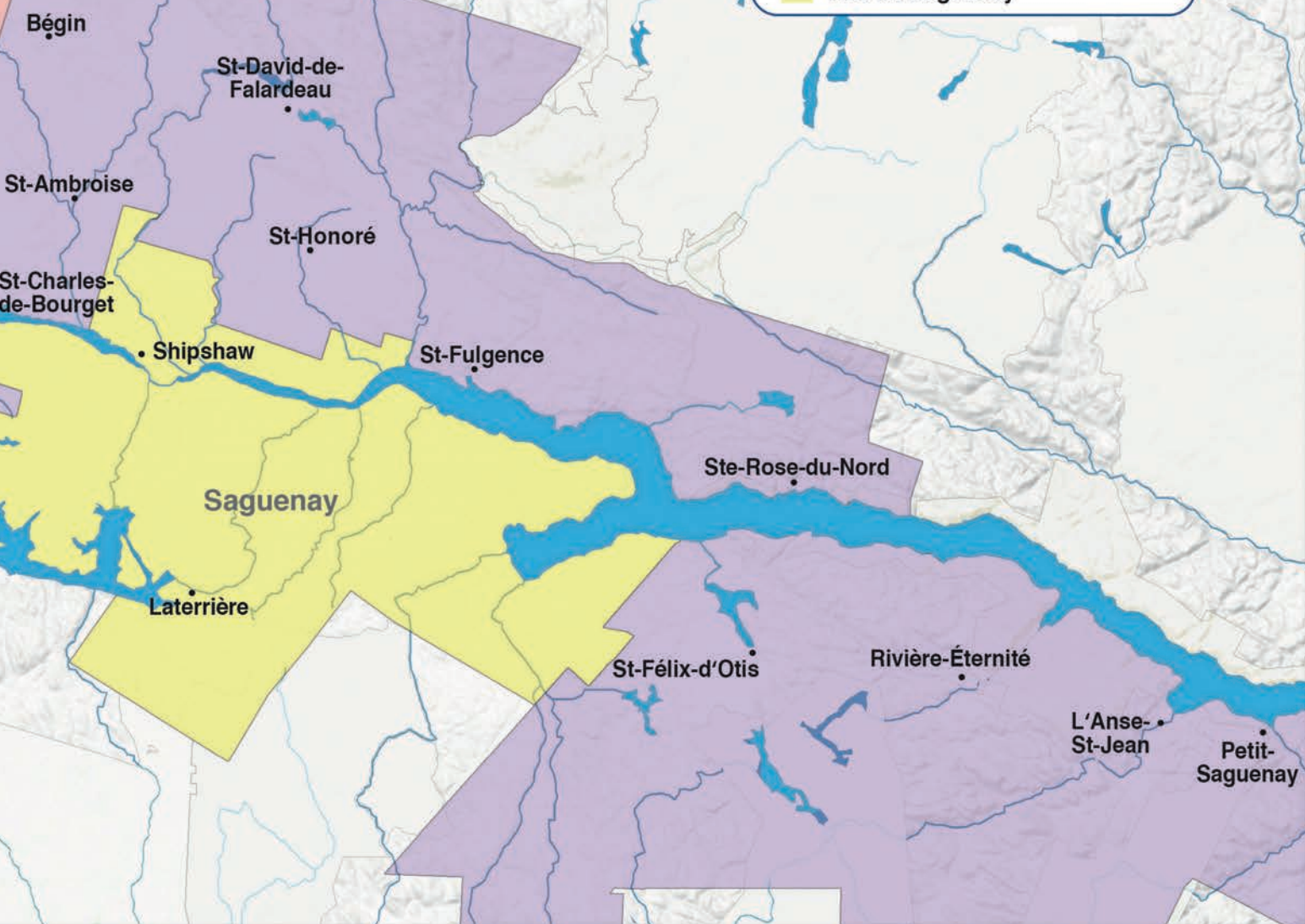




du Saguenay-Lac-Saint-Jean

LES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

- MRC Maria-Chapdelaine
- MRC Domaine-du-Roy
- MRC Lac-Saint-Jean-Est
- MRC du Fjord-du-Saguenay
- Ville de Saguenay



ANIMATION, PROMOTION ET DIFFUSION CULTURELLES

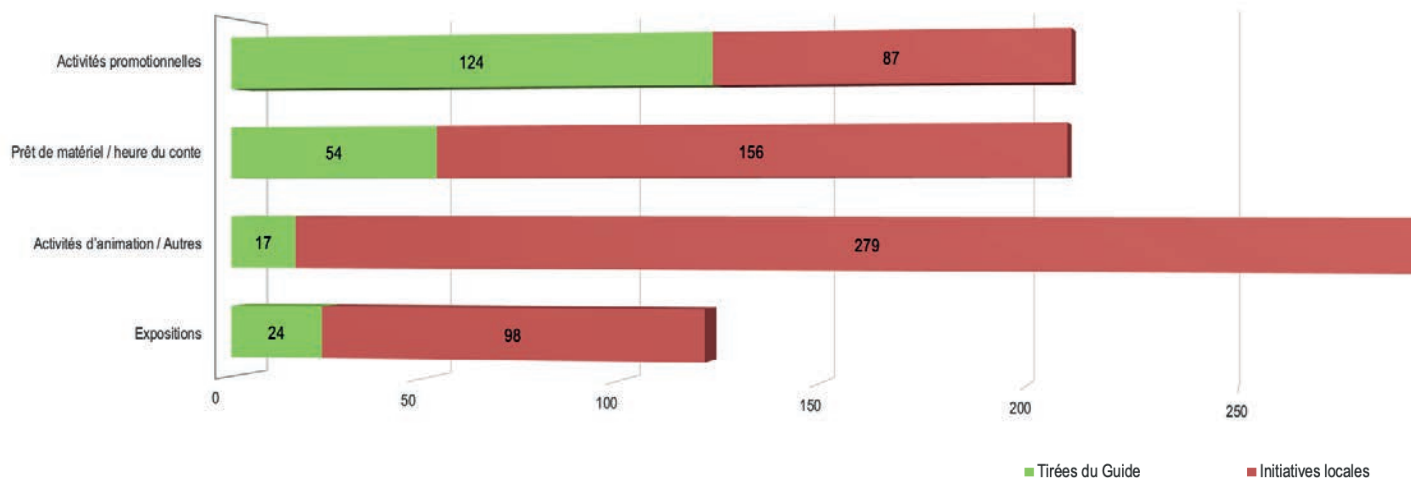
L'animation dans les bibliothèques publiques est au cœur des préoccupations de Réseau BIBLIO. Le contexte en lien avec la pandémie a rendu difficile la réalisation d'activités et de certains événements en bibliothèque. Nous avons profité de l'occasion pour orienter nos réflexions vers de nouvelles formules pour dynamiser le lieu bibliothèque. Deux activités sont présentement en cours d'évaluation afin de revisiter la formule actuelle, soit la BIBLIO-VENTE et la Dictée des écrivains Hydro-Québec qui ont toutes deux dû être annulées en raison des mesures sanitaires en vigueur.

Nous avons initié une tournée clé en main dans les bibliothèques en collaboration avec l'écrivain Charles Sagalane afin de relancer l'animation tout en allégeant la tâche des comités. Sous forme d'ateliers d'écriture en lien avec la forêt boréale, monsieur Sagalane a proposé trois activités pour les jeunes afin que ceux-ci laissent libre cours à leur imagination en contemplant les beautés naturelles. Un total de 7 bibliothèques sur une possibilité de 8 a participé à la tournée en transportant les enfants dans le monde enchanteur de l'écriture et de la nature.

Une autre belle réussite pour le Palmarès Littéraire des maires qui s'est déroulé dans le cadre du Mois des bibliothèques publiques en octobre dernier. Nous avons eu la participation de 31 maires des municipalités membres de notre réseau qui ont partagé leur lecture coup de cœur. Une activité qui demeure très populaire année après année.

Nous constatons que les comités sont de plus en plus créatifs au niveau des activités d'initiatives locales qu'ils réalisent en bibliothèque. Histoires géantes qui parcourent la municipalité, service d'aide aux usagers pour le téléchargement passeport vaccinal, concours de photographies, sacs de livres pour emporter, parasol littéraire, heures du conte en ligne et plus encore. Nous avons constaté une forte hausse du nombre d'initiatives locales, un bond de 51 % par rapport à l'an dernier. Bon nombre d'activités sont également issues du Guide d'animation proposé par Réseau BIBLIO.

Activités réalisées dans les bibliothèques affiliées



Heure du conte
en plein air
Bibliothèque
Denise-Vaillancourt
d'Hébertville



L'écrivain
Charles Sagalane

INFORMATIQUE ET DÉVELOPPEMENT

Cette année, l'achèvement et la mise en ligne du nouveau site web et de l'extranet s'est révélé être le point central en développement informatique. Projet débuté en 2020, c'est au cours de l'automne 2021 que les plateformes ont pu voir le jour. Ayant bénéficié de l'aide d'un consultant en informatique, l'équipe de Réseau Biblio s'est affairée à intégrer le nouveau contenu et à peaufiner le tout. C'est au cours de la rencontre de lancement d'octobre que l'annonce de la réalisation du projet a été faite aux comités de bibliothèque. Le 24 novembre 2021, le site web ainsi que l'extranet ont été mis en ligne officiellement et ont pu être visités par les utilisateurs.

L'extranet, qui a fait l'objet d'un remaniement complet, a également été présenté et détaillé lors d'une formation offerte aux bibliothèques affiliées. Dans les mois à venir, de la documentation pertinente y sera périodiquement ajoutée.

Au cours de l'hiver, le logiciel Symphony a été mis à jour. La version 3.7.1 a été installée, permettant ainsi de pallier à certains problèmes et d'apporter des améliorations mineures.

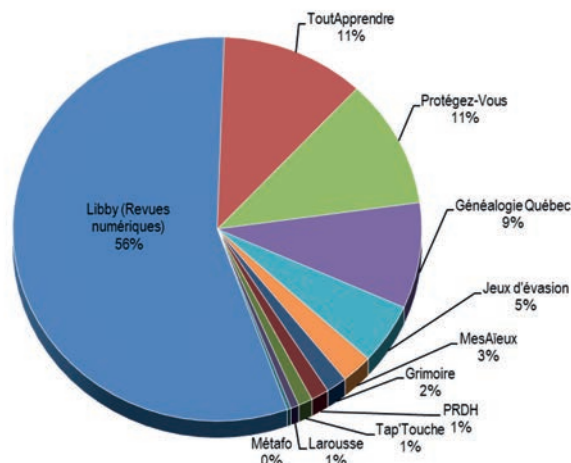
La bibliothèque en ligne

En ce qui a trait aux ressources numériques, on peut constater que Libby, la ressource donnant accès aux magazines numériques, a toujours la cote auprès des usagers. En effet, une proportion de 56 % des utilisateurs de ressources numériques ont profité de Libby au cours de la dernière année. Parmi les magazines les plus populaires sur près de 4 000 titres disponibles, on retrouve inévitablement nos classiques québécois, tels 7 Jours, La Semaine, Écho Vedettes et Coup de Pouce.

Libby (Les magazines numériques)	Consultations	
7 Jours	276	10 %
La Semaine	175	7 %
Échos Vedettes	93	4 %
Coup de Pouce	68	3 %
Les Idées de ma maison	64	2 %
Autres magazines	1 976	75 %
Total	2 652	100 %

Pour l'ensemble des ressources numériques disponibles, ce sont plus de 4 726 consultations qui ont été enregistrées.

Les ressources numériques
- Consultations -



HEUREUSE NOUVELLE : l'offre de titres de la plateforme Pretnumerique.ca a encore pu être bonifiée cette année grâce à la bonification de la subvention aux acquisitions. Toute catégorie confondue, ce sont maintenant plus de 8 900 titres en format numérique qui sont offerts aux usagers!



Statistiques des bibliothèques au 31 décembre 2021 (par

			LES SERVICES																
			ABONNÉS					PRÊTS								PEB			
								Biens matériels				Numériques	TOTAL (Imprimés + Numériques)				Demandes emprunteurs		
Population desservie			Jeunes	Adultes	Organismes	Total d'abonnés	% d'abonnés	Jeunes	Adultes	Organismes	Prêts total	Prêts total	Prêts total	Prêts per capita	Prêts par usager	% var.	Demandes totales	Réponses positives	% de demandes acceptées
0 à 500 habitants	Lamarche	471	95	167	2	264	56%	26	434	0	460	13	473	1,00	1,79	37,21%	60	56	93%
	Notre-Dame-de-Lorette	183	Non disponible																
	Péribonka	511	70	104	0	174	34%	413	613	0	1 026	92	1 118	2,19	6,43	16,28%	42	39	93%
	Rivière-Éternité	419	45	93	36	174	42%	213	667	18	898	99	997	2,38	5,73	44,63%	21	10	48%
	Saint-André	473	64	64	48	176	37%	49	437	112	598	68	666	1,41	3,78	9,61%	44	30	68%
	Saint-Augustin	346	44	87	48	179	52%	120	886	176	1 182	19	1 201	3,47	6,71	21,32%	16	12	75%
	Saint-Edmond-les-Plaines	378	43	89	2	134	35%	194	1 198	0	1 392	221	1 613	4,27	12,04	4,15%	16	13	81%
	Saint-Eugène-d'Argenteay	468	24	42	70	136	29%	106	539	7	652	21	673	1,44	4,95	37,15%	6	6	6%
	Saint-Stanislas	374	9	30	0	39	10%	33	331	0	364	64	428	1,14	10,97	8,88%	29	27	93%
	Sainte-Élisabeth-de-Proulx	189	20	61	0	81	43%	82	810	0	892	26	918	4,86	11,33	23,86%	41	35	85%
	Sainte-Rose-du-Nord	440	45	99	4	148	34%	71	303	62	436	0	436	0,99	2,95	-68,12%	42	25	60%
	Total	11	4 252	486	881	210	1 577	1 308	6 218	375	7 901	623	8 524				317	253	4
	Moyenne	22%	387				37%					62	852	2,31	6,67	13%	32	25	70%
501 à 1000 habitants	Bégin	836	35	180	3	218	26%	43	761	45	849	19	868	1,04	3,98	14,52%	47	32	68%
	Girardville	994	146	174	1	321	32%	190	1 445	0	1 635	68	1 703	1,71	5,31	5,05%	40	30	75%
	Lac-à-la-Croix	983	174	174	2	350	36%	117	237	0	354	6	360	0,37	1,03	12,78%	0	0	0%
	Petit-Saguenay	609	77	177	1	255	42%	1	1 007	0	1 008	20	1 028	1,69	4,03	18,48%	33	14	42%
	Saint-Charles-de-Bourget	799	50	71	0	121	15%	63	116	0	179	23	202	0,25	1,67	27,23%	41	24	59%
	Saint-François-de-Sales	616	200	156	4	360	58%	65	898	0	963	33	996	1,62	2,77	18,17%	7	7	100%
	Saint-Henri-de-Taillon	881	75	124	1	200	23%	249	633	0	882	210	1 092	1,24	5,46	48,81%	109	90	83%
	Saint-Ludger-de-Milot	619	143	142	4	289	47%	476	378	4	858	106	964	1,56	3,34	18,57%	45	36	80%
	Saint-Thomas-Didyme	669	53	104	0	157	23%	30	564	0	594	87	681	1,02	4,34	28,93%	51	48	94%
	Sainte-Hedwidge	877	178	140	0	318	36%	414	906	0	1 320	164	1 484	1,69	4,67	19,34%	77	59	77%
	Sainte-Monique	867	147	189	2	338	39%	161	606	0	767	237	1 004	1,16	2,97	17,63%	0	0	0%
	Total	11	8 750	1 278	1 631	18	2 927	1 809	7 551	49	9 409	973	10 382				450	340	6
	Moyenne	22%	795				34%					88	944	1,21	3,60	20,86%	41	31	62%
1001 à 2000 habitants	Chambord	1 766	298	362	37	697	39%	272	1 485	97	1 854	132	1 986	1,12	2,85	-0,10%	48	32	67%
	Chapais	1 552	59	95	27	181	12%	149	720	61	930	33	963	0,62	5,32	39,77%	61	58	95%
	Desbiens	1 002	88	142	0	230	23%	46	312	0	358	73	431	0,43	1,87	-20,88%	31	14	45%
	Hébertville-Station	1 311	330	156	6	492	38%	Non disponible				61	Non disponible						
	La Doré	1 383	148	220	0	368	27%	687	2 195	0	2 882	6	2 888	2,09	7,85	40,13%	69	48	70%
	Labrecque	1 346	120	124	0	244	18%	67	240	0	307	84	391	0,29	1,60	-0,51%	26	18	69%
	Lac-Bouchette	1 171	135	307	5	447	38%	235	2 764	38	3 037	29	3 066	2,62	6,86	33,04%	53	38	72%
	L'Anse-Saint-Jean	1 235	145	354	5	504	41%	786	3 137	197	4 120	207	4 327	3,50	8,59	5,04%	141	97	69%
	Larouche	1 643	173	295	1	469	29%	323	1 364	0	1 687	171	1 858	1,13	3,96	9,80%	90	71	79%
	Saint-Félix-d'Otis	1 031	46	177	7	230	22%	48	930	0	978	57	1 035	1,00	4,50	59,03%	64	40	63%
	Sainte-Jeanne-d'Arc	1 059	199	177	2	378	36%	25	1 056	0	1 081	175	1 256	1,19	3,32	-1,04%	56	40	71%
	Shipshaw	1 461	136	222	6	364	25%	254	1 994	64	2 312	184	2 496	1,71	6,86	40,91%	15	12	80%
	Total	12	15 960	1 877	2 631	96	4 604	2 892	16 197	457	19 546	1 212	20 697				654	468	1
Moyenne	24%	1 330				29%					101	1 882	1,43	4,87	18,65%	59	43	71%	

bibliothèques affiliées (par groupe de population)

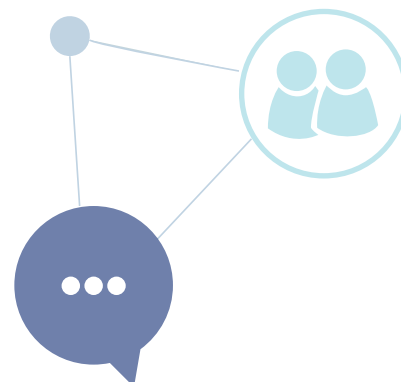
								LES RESSOURCES												
PEB				ACTIVITÉS		SOUTIEN TECH.		DÉPENSES	LOCAL			COLLECTIONS				OUVERTURE		PERSONNEL		
rs	Demandes prêteurs			Animation Promotion		Nb. d'appels Temps total (en hr.)		Per capita	Superficie du local (m ²) % d'atteinte de la norme			Collection locale Collection déposée Total Per capita				Nb. d'heures Nb. de séances		Nombre Formations et ateliers Rencontres et événements		
acceptées	Demandes totales	Réponses positives	% de demandes acceptées																	
%	49	26	53%	0	2	8	0:30	ND	121	95%	883	3 236	4 119	8,75	2,0	2	6	2	1	
												428	1 655	2 083	11,38	Non disponible				
%	46	7	15%	0	1	9	0:24	10,43 \$	150	118%	2 296	2 270	4 566	8,94	2,0	2	ND	1	0	
%	60	10	17%	13	3	17	2:22	77,50 \$	100	79%	810	2 237	3 047	7,27	3,5	2	3	3	1	
%	30	22	73%	0	5	3	0:05	4,77 \$	42	33%	1 380	2 438	3 818	8,07	2,0	1	ND	0	0	
%	72	61	85%	1	2	13	0:23	ND	183	144%	3 544	2 334	5 878	16,99	1,5	1	4	2	0	
%	46	20	43%	3	4	19	2:16	10,55 \$	104	82%	1 219	2 554	3 773	9,98	3,0	1	10	2	2	
%	24	17	71%	0	1	42	2:00	9,11 \$	124	98%	1 219	1 610	2 829	6,04	1,0	1	8	1	1	
%	42	41	98%	0	2	24	2:05	ND	50	43%	337	1 923	2 260	6,04	1	1	5	3	2	
%	35	29	83%	1	2	24	1:07	ND	66	52%	638	1 903	2 541	13,44	1	1	2	4	2	
%	32	18	56%	13	11	27	1:39	ND	118	93%	187	2 590	2 777	6,31	ND	ND	ND	0	2	
	436	251		31	34	188	12:55				12 941	24 750	37 691				38	18	11	
%	44	25	59%	3,10	3,30	18,60	1:17	22,47 \$	105,80	84%	1 176	2 250	3 426	9,38	2,14	1,33	5,43	1,80	1,10	
%	81	60	74%	0	2	10	1:31	10,76 \$	148	117%	2 438	1 843	4 281	5,12	3,5	2	3	3	2	
%	85	55	65%	7	2	31	3:18	12,51 \$	105	79%	2 522	4 020	6 542	6,58	2,0	1	7	1	2	
%	25	0	0%	0	2	11	0:09	25,65 \$	127	100%	1 388	3 270	4 658	4,74	3,0	2	7	3	2	
%	44	17	39%	0	2	17	2:11	ND	103	81%	1 244	2 257	3 501	5,75	2,5	2	Nd	2	1	
%	34	15	44%	0	2	19	2:25	52,24 \$	135	106%	947	2 577	3 524	4,41	2,0	2	4	0	0	
%	62	22	35%	0	2	14	0:07	16,89 \$	127,5	100%	2 344	2 906	5 250	8,52	3,0	2	ND	0	0	
%	79	68	86%	0	1	1	0:03	ND	111,5	88%	2 195	2 281	4 476	5,08	6,0	3	ND	0	0	
%	95	13	14%	3	1	40	3:44	22,64 \$	124	98%	3 925	2 534	6 459	10,43	3,5	2	3	2	1	
%	61	14	23%	1	4	19	3:12	12,54 \$	110	87%	1 130	2 426	3 556	5,32	1,5	1	ND	0	1	
%	114	40	35%	0	1	17	1:06	6,42 \$	ND	ND	3 299	2 825	6 124	6,98	4,0	2	3	0	1	
%	0	0	0%	0	2	13	0:58	7,87 \$	153	120%	1 315	3 019	4 334	5,00	2,0	1	4	0	1	
	680	304		11	21	192	18:44				22 747	29 958	52 705				31	11	11	
%	62	28	38%	1,00	1,91	17,45	1:42	18,61 \$	124,40	98%	2 068	2 723	4 791	6,18	3,00	1,82	4,43	1,00	1,00	
%	125	50	40%	0	4	21	1:07	ND	211	114%	4 290	3 817	8 107	4,59	3,5	2	ND	1	2	
%	62	52	84%	0	3	44	2:12	8,84 \$	167	99%	5 507	5 155	10 662	6,87	5,5	3	ND	0	0	
%	69	18	26%	0	2	22	0:56	ND	176	135%	1 938	3 752	5 690	5,68	6,5	2	ND	0	2	
				0	1	37	1:01	18,30 \$	156	105%	2 400	3 170	5 570	4,25	9,0	4	3	0	1	
%	83	70	84%	0	2	16	1:49	12,53 \$	136	86%	2 755	3 969	6 724	4,86	3,5	2	10	0	1	
%	42	0	0%	0	1	4	0:10	4,74 \$	110	76%	1 725	2 624	4 349	3,23	2,0	1	ND	0	0	
%	170	54	32%	8	2	15	1:00	17,76 \$	155	111%	3 317	3 502	6 819	5,82	4,0	2	5	1	1	
%	157	53	34%	3	5	52	3:42	9,88 \$	93	64%	3 868	2 686	6 554	5,31	4,8	2	ND	1	2	
%	178	93	52%	0	3	18	0:40	ND	134	87%	3 048	3 046	6 094	3,71	7,0	3	12	3	2	
%	65	52	80%	0	1	17	0:24	ND	111	84%	1 506	2 794	4 300	4,17	5,0	2	10	0	0	
%	80	41	51%	0	4	8	0:21	7,14 \$	36	27%	1 880	2 463	4 343	4,10	4,0	2	8	0	1	
%	140	89	64%	0	2	56	3:14	8,28 \$	115	71%	5 136	2 726	7 862	5,38	5,5	3	5	0	0	
	1 171	572		11	30	310	16:36				37 370	39 704	77 074				53	6	12	
%	106	52	50%	0,92	2,50	25,83	1:23	10,93 \$	133,33	88%	3 114	3 309	6 423	4,83	5,02	2,33	7,57	0,50	1,00	



Statistiques des bibliothèques au 31 décembre 2021 (par commune)

(suite)

			LES SERVICES														
			ABONNÉS					PRÊTS									
								Biens matériels				Numériques	TOTAL (Imprimés + Numériques)				D
			Population desservie														
Jeunes	Adultes	Organismes		Total d'abonnés	% d'abonnés	Jeunes	Adultes	Organismes	Prêts total	Prêts total	Prêts total	Prêts per capita	Prêts par usager	% var.			
2001 à 3000 habitants	Albanel	2 258	233	360	9	602	27%	646	2 223	4	2 873	407	3 280	1,45	5,45	31,04%	1
	Hébertville	2 566	475	454	19	948	37%	2 410	2 050	89	4 549	779	5 328	2,08	5,62	35,68%	1
	L'Ascension-de-Notre-Seigneur	2 027	286	190	0	476	23%	667	1 015	0	1 682	39	1 721	0,85	3,62	28,65%	1
	Mashteuiatsh	2 042	134	670	388	1 192	58%	260	718	5 737	6 715	142	6 857	3,36	5,75	12,79%	1
	Métabetchouan	2 945	234	459	13	706	24%	644	2 558	154	3 356	301	3 657	1,24	5,18	20,45%	1
	Saint-Bruno	2 895	395	379	0	774	27%	1 257	2 590	0	3 847	360	4 207	1,45	5,44	28,29%	1
	Saint-Cœur-de-Marie	2 142	190	255	1	446	21%	60	424	0	484	21	505	0,24	1,13	65,94%	1
	Saint-David-de-Falardeau	2 883	292	472	5	769	27%	524	2 782	0	3 306	481	3 787	1,31	4,92	29,36%	1
	Saint-Fulgence	2 113	153	275	0	428	20%	211	782	0	993	198	1 191	0,56	2,78	-5,79%	1
	Saint-Gédéon	2 201	226	369	4	599	27%	184	1 384	23	1 591	67	1 658	0,75	2,77	72,44%	1
	Saint-Nazaire	2 062	124	115	0	239	12%	12	643	0	655	89	744	0,36	3,11	27,42%	1
	Saint-Prime	2 755	219	422	4	645	23%	528	2 805	0	3 333	154	3 487	1,27	5,41	17,98%	1
	Total	12	28 889	2 961	4 420	443	7 824	7 403	19 974	6 007	33 384	3 038	36 422				1
	Moyenne	24%	2 407				27%				2 782	253	3 035	1,24	4,26	30,35%	1
3001 habitants et plus	Laterrière	5 068	1 618	2 342	12	3 972	78%	3 938	14 123	80	18 141	459	18 600	3,67	4,68	29,04%	1
	Normandin	3 029	419	716	44	1 179	39%	1 943	8 343	847	11 133	788	11 921	3,94	10,11	20,18%	7
	Saint-Ambroise	3 954	638	729	13	1 380	35%	853	1 670	16	2 539	152	2 691	0,68	1,95	40,62%	1
	Saint-Honoré	6 178	886	1 602	88	2 576	42%	6 986	10 320	1 061	18 367	359	18 726	3,03	7,27	43,14%	3
	Total	4	18 229	3 561	5 389	157	9 107	13 720	34 456	2 004	50 180	1 758	51 938				1
	Moyenne	8%	4 557				48%				12 545	440	12 985	2,83	6,00	33,25%	3
GRAND TOTAL		50	76 080	10 163	14 952	924	26 039	27 132	84 396	8 892	120 420	7 604	127 963				3
MOYENNE		100%	1 522				33%					155	2 666	1,63	310,60	22%	



ibliothèques affiliées (par groupe de population)

(suite)

										LES RESSOURCES												
PEB						ACTIVITÉS		SOUTIEN TECH.		DÉPENSES	LOCAL		COLLECTIONS				OUVERTURE		PERSONNEL			
Demandes emprunteurs			Demandes prêteurs			Animation	Promotion	Nb. d'appels	Temps total (en hr.)	Per capita	Superficie du local (m²)	% d'atteinte de la norme	Collection locale	Collection déposée	Total	Per capita	Nb. d'heures	Nb. de séances	Nombre	Formations et ateliers	Rencontres et événements	
Demandes totales	Réponses positives	% de demandes acceptées	Demandes totales	Réponses positives	% de demandes acceptées																	
%	192	144	75%	99	86	87%	11	4	15	1:13	19,61 \$	255	116%	2 773	5 024	7 797	3,45	15,5	5	12	0	1
%	70	53	76%	192	104	54%	59	6	29	1:16	ND	79	8%	3 020	2 723	5 743	2,24	2,0	1	10	3	2
%	94	64	68%	104	76	73%	69	41	29	1:00	ND	180	88%	1 348	4 115	5 463	2,70	3,0	2	6	3	2
%	94	69	73%	116	75	65%	37	6	40	2:20	51,01 \$	167	86%	8 557	3 923	12 480	6,11	18,0	9	3	2	1
%	130	92	71%	104	82	79%	13	3	31	1:28	9,30 \$	293	92%	2 084	5 637	7 721	2,62	9,0	4	15	2	2
%	68	48	71%	131	94	72%	0	1	98	8:45	12,11 \$	195	73%	3 500	5 050	8 550	2,95	5,0	3	10	3	2
%	51	30	59%	55	0	0%	0	2	25	2:52	6,17 \$	234	109%	1 256	5 073	6 329	2,95	6,0	3	ND	1	1
%	195	146	75%	186	125	67%	36	3	54	3:14	12,67 \$	178	66%	4 892	5 176	10 068	3,49	10,5	2	ND	0	2
%	54	45	83%	66	35	53%	0	3	34	1:09	9,14 \$	198	96%	2 567	4 101	6 668	3,16	4,0	1	6	0	0
%	104	66	63%	142	101	71%	0	2	6	0:48	ND	122	59%	1 822	4 572	6 394	2,91	6,0	3	6	1	1
%	31	23	74%	114	59	52%	0	2	10	0:26	9,58 \$	235	109%	1 928	4 180	6 108	2,96	7,5	1	1	0	2
%	48	40	83%	224	22	10%	0	3	37	1:04	8,06 \$	147	55%	5 186	5 009	10 195	3,70	3,5	2	ND	0	1
%	1 131	820		1 533	859		225	76	408	25:35				38 933	54 583	93 516				69	15	17
%	94	68	73%	128	72	57%	18,75	6,33	34,00	2:07	15,29 \$	190,25	80%	3 244	4 549	7 793	3,27	8	3,00	7,67	1,25	1,42
%	149	122	82%	332	77	23%	124	31	32	1:08	4,82 \$	417	84%	7 736	6 036	13 772	2,72	21,0	10	9	2	1
%	714	445	62%	249	146	59%	37	6	9	0:35	25,42 \$	400	132%	10 065	2 215	12 280	4,05	18,5	7	10	0	2
%	166	119	72%	134	122	91%	0	3	13	0:47	ND	279	77%	3 727	5 855	9 582	2,42	7,5	4	6	1	2
%	348	277	80%	169	123	73%	66	17	38	3:04	17,46 \$	247	43%	6 911	4 059	10 970	1,78	54,0	3	6	2	2
%	1 377	963		884	468		227	57	92	5:34				28 439	18 165	46 604				31	5	7
%	344	241	74%	221	117	61%	56,75	14,25	23,00	1:23	15,90 \$	335,75	84%	7 110	4 541	11 651	2,74	25	6,00	7,75	1,25	1,75
	3 929	2 844		4 704	2 454		505	218	1190	79:24				140 430	167 160	307 590				222	55	58
	82	59	72%	98	51	54%	10,31	4,43	24,24	1:37	16,26 \$	157	87%	2 809	3 343	6 152	5,59	6,51	2,50	6,53	1,12	1,18





La mission

Le Centre régional de services aux bibliothèques publiques du Saguenay–Lac-Saint-Jean est un organisme de développement culturel dont la mission est de favoriser l'établissement, le maintien et le développement de bibliothèques publiques sur son territoire et de soutenir le réseau de ces bibliothèques.

Le cadre institutionnel

Le Centre régional de services aux bibliothèques publiques du Saguenay–Lac-Saint-Jean est une corporation privée sans but lucratif, en convention de services avec les municipalités membres, financée en partie par des subventions du Ministère de la Culture et des Communications, et administrée par une assemblée générale et un conseil d'administration.

**Centre régional de services
aux bibliothèques publiques
du Saguenay-Lac-Saint-Jean**

MEMBRE DU
RÉSEAU BIBLIO
DU QUÉBEC

100, rue Price Ouest, Alma (Québec) G8B 4S1

Téléphone : 418 662-6425

www.reseaubiblioslsj.qc.ca