

À la bibliothèque, on se sent comme chez soi!





TABLE DES MATIÈRES

Réseau BIBLIO en chiffres	4
Rapport de la présidente et de la directrice générale	5
État des résultats	6
Membres au 31 mars 2023	7
Services aux bibliothèques	8
Gestion des collections	9
Desserte	10
Animation, promotion et diffusion culturelles	
nformatique et développement	13
Statistiques des bibliothèques affiliées au 31 décembre 2022	14

CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 MARS 2023

PRÉSIDENTE

Michelle Dessureault

Coordonnatrice, L'Ascension-de-Notre-Seigneur

VICE-PRÉSIDENTE

Suzanne Lecours

Représentante, Ste-Rose-du-Nord

SECRÉTAIRE-TRÉSORIÈRE

France Raymond

Coordonnatrice, Métabetchouan

ADMINISTRATEURS

Claudia Desbiens

Représentante, St-André-du-Lac-St-Jean

Carole Gagnon

Coordonnatrice, St-Gédéon

Geneviève Migneault

Représentante, St-David-de-Falardeau

[1 poste vacant]

DIRECTRICE GÉNÉRALE

Sophie Bolduc

PERSONNEL AU 31 MARS 2023

DIRECTION ET ADMINISTRATION

Sophie Bolduc

Directrice générale

Julie Macquart

Responsable des services administratifs

INFORMATIQUE ET DÉVELOPPEMENT

[Poste vacant]

Gestionnaire de système

COLLECTIONS ET MISE EN VALEUR DES BIBLIOTHÈQUES

Julie Dubé

Responsable du service

Lily Lachance

Conseillère aux bibliothèques, Soutien technique

Nicole Lapointe

Technicienne en documentation

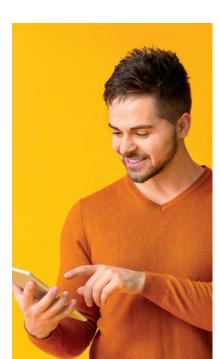
Eric Pedneault

Commis-conducteur

RÉSEAU BIBLIO EN CHIFFRES

	2018-2019	2019-2020	2020-2021 (pandémie)	2021-2022 (pandémie)	2022-2023
LA DESSERTE					
Population desservie Services clés en main Services d'hébergement informatique	77 778 34 372	77 778 34 191	76 056 34 157	77 284 33 921	78 028 34 048
LA MISE EN VALEUR DES BIBLIOTHÈQUES					
Rencontre de lancement Nombre de bibliothèques représentées Nombre de participants	32 77	35 75	24 27	30 49	28 52
Formations Formations offertes Formations dispensées Séances dispensées Nombre de participants	6 6 14 152	5 5 13 226	7 7 7 55	5 5 9 54	4 4 6 44
Formations - Plan d'intégration Formations dispensées Nombre de bibliothèques représentées	18 3	17 2	23 4	36 6	23 5
Assistance professionnelle et technique Interventions réalisées - Total En bibliothèque Par téléphone Par courriel	2 359 21 2 358 -	1 915 25 1 890	1 023 13 1 010	1 555 22 1 533	1 558 25 1 140 393
Animation, promotion et diffusion culturelles Initiatives locales (biblio.affiliées) Activités tirées du Guide d'animation Expositions Activités d'animation Matériel d'animation Activités et matériel promotionnels	1 058 437 62 38 84 253	1 148 317 45 24 88 160	307 262 21 9 30 202	620 219 24 17 54 124	1 054 197 35 24 62 76
LE DÉVELOPPEMENT, LE TRAITEMENT ET LA CIR	CULATION DES COL	LECTIONS			
Développement de la collection régionale État de la collection Volumes (matériels) Volumes (numériques) Vidéocassettes / DVD Enregistrements sonores Oeuvres d'art (Expositions) Cédéroms Évolution des acquisitions Pertes et élagage	143 165 134 832 5 381 1 491 1 388 26 47 6 115 12 466	132 017 124 054 5 820 1 479 591 26 47 6 229 17 377	137 728 127 287 8 308 1 476 584 26 47 10 946 5 235	142 516 131 467 8 964 1 428 584 26 47 7 871 3 083	130 827 119 907 9 762 501 584 26 47 8 218 19 907
Traitement des collections locales Nombre de documents inscrits (par les biblio.) Nombre de notices - STC (catalogage original) Prêts entre bibliothèques - Réseau BIBLIO	11 726 2 134	12 322 1 285	8 498 914	10 666 1 775	9 496 1 817
Prêteurs Demandes traitées Réponses positives Demandes refusées Demandes refusées Demandes en attente Délai moyen de traitement (en jours) Prêts entre bibliothèques - Autres	8 291 7 329 4 748 2 581 962 10	7 115 6 406 4 149 2 257 709 9	4 435 3 997 2 609 1 388 438 9	6 426 5 797 3 431 2 366 629 10	8 848 8 132 4 228 3 904 716 12
Demandés par les autres réseaux et biblio. Demandés par Réseau BIBLIO	818 253	751 195	491 113	698 103	715 115
LA BIBLIOTHÈQUE EN LIGNE					
Ressources électroniques en ligne Ressources disponibles (abonnements) Consultations	8 6 263	9 11 412	10 12 512	11 4 726	11 4 819
Livres numériques Nombre de prêts Recherches réalisées	7 028 10 354	7 094 9 301	10 053 12 842	7 131 10 008	6 801 8 975
Services en ligne Visites virtuelles Catalogue en ligne (Enterprise)	41 010 11 411	36 607 21 787	34 584 28 089	31 505 21 780	29 155 19 898





RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année qui se termine a été ponctuée de planifications et restructurations diverses. Puisque chaque organisation qui désire établir des objectifs clairs à court, moyen et long terme doit se doter d'outils pertinents pour arriver à les réaliser adéquatement, Réseau BIBLIO SLSJ a entamé en novembre dernier l'élaboration d'une planification stratégique en collaboration avec une firme de consultants. L'exercice tirant à sa fin, nous serons bientôt en mesure d'établir nos orientations pour les prochaines années. La première réalisation concrète qui en découle est l'élaboration du plan d'effectifs. De ce fait, Réseau BIBLIO compte, pour la prochaine année, embaucher 2 employés dans les secteurs de l'administration et de l'animation.

Des restructurations ont également été effectuées dans les bibliothèques. Plusieurs municipalités ont investi et entamé le réaménagement, la rénovation ou le déménagement de leur bibliothèque publique pour offrir un meilleur service à leur population. Pour certaines, les travaux ont été réalisés en cours d'année, tandis que d'autres sont toujours en cours. Le réaménagement de certains espaces a aussi incité des municipalités à opter pour une technologie récente, soit celle de la borne de prêt en libre-service, qui d'une part augmente les heures d'ouverture de manière significative, et d'autre part permet à l'usager d'effectuer lui-même ses prêts. La première borne installée se situe à la bibliothèque de Péribonka et est en fonction depuis quelques mois déjà. Nous estimons que deux autres bibliothèques intégreront cet équipement au cours des prochains mois.

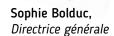
Après 4 années d'interruption causée par la pandémie mais aussi par la refonte du programme, la reprise des rencontres BiblioQUALITÉ est une bonne nouvelle pour nos bibliothèques. Rappelons que le programme vise à reconnaitre, sur une base objective et durable, les efforts d'investissements qui sont faits dans les bibliothèques publiques par chaque municipalité membre de Réseau BIBLIO. À raison d'une douzaine de visites par année, le personnel de bibliothèque et les instances municipales sont donc réunis autour d'une même table pour discuter quant aux attentes des différentes parties prenantes reliées au fonctionnement de la bibliothèque. On ne peut que se réjouir de la reprise d'un tel programme qui amorce les discussions qui permettent d'allier toutes les parties autour du même objectif.

En développement, un projet a été entamé cette année et bénéficie d'une subvention du ministère de la Culture et des Communications de 18 600 \$. Dans une avenue qui s'adresse à la population de 13 ans et plus, nous implanterons prochainement la réalité virtuelle dans nos bibliothèques. La subvention a permis de faire l'acquisition de 36 casques de réalité virtuelle et de l'équipement nécessaire pour en permettre la circulation en tant que matériel d'animation.

Bien sûr, nous ne pouvons passer sous silence tous ceux qui chaque jour contribuent à faire de nos bibliothèques des lieux animés où il est agréable de baigner dans la culture. Nous soulignons entre autres l'implication des membres du conseil d'administration, des instances municipales et du personnel de Réseau BIBLIO, sans oublier le soutien du ministère de la Culture et des Communications.

Michille Dessureault

Michelle Dessureault, Présidente



ÉTATS DES RÉSULTATS

	FONDS	FONDS D'IMMO.	TOTAL	TOTAL
EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2023	FONDS D'ADMIN.	et biens Culturels	TOTAL 2023	TOTAL 2022
Produits				
Subventions	428 986	-	428 986	427 451
Contributions des municipalités	404 132	-	404 132	388 857
Intérêts	10 802	-	10 802	2 032
Autres	12 521		12 521	29 897
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles et aux biens culturels		274 079	274 079	208 852
	856 441	274 079	1 130 520	1 057 089
Charges				
Masse salariale	492 788	-	492 788	450 117
Frais d'exploitation	294 510	-	294 510	306 850
Frais financiers	=	-	-	=
Amortissement des immobilisations corporelles et des biens culturels	-	295 019	295 019	208 804
	787 298	295 019	1 082 317	965 771
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	69 143	(20 940)	48 203	91 318



BIBLIOTHÈQUES AFFILIÉES									
Municipalité	Représentant(e)	Coordonnatrice							
Albanel	Guillaume Painchaud	Rachel Lavoie							
Alma: Saint-Cœur-de-Marie	Bianka Villeneuve	Martine Gobeil *							
Bégin	Stécy Potvin	Dolorès Savard							
Chambord	Lise Noël	Andrée Chiasson							
Chapais	Sylvie Bédard	Doris Dubé							
Desbiens	Tania Côté	Régine Brassard							
Girardville	Claudette Martel	Denyse Dubé							
Hébertville	Myriam Gaudreault	Lydia Boulianne-Lévesque							
Hébertville-Station	Russel Girard	Joannie Bolduc							
La Doré	Louise-Josée Doré	Colombe Tremblay							
Labrecque	Lia Tremblay	Denise Villeneuve							
Lac-Bouchette	Nathalie Côté	Lucie Paradis							
Lamarche	Jean-Denis Morel	Hélène Bouchard							
L'Anse-Saint-Jean	Michel Boudreault	Germaine Boudreault							
Larouche		Yolande Tremblay							
	Pascal Thivierge	•							
L'Ascension-de-Notre-Seigneur	Sabin Westerberg	Michelle Dessureault							
Mashteulatsh	Marie-Pier Gill	Johane Langlais							
Métabetchouan - Lac-à-la-Croix	Sylvain Lavoie	Martinian Cold+							
Lac-à-la-Croix		Marjolaine Côté*							
Métabetchouan		France Raymond							
Normandin	Isabelle Beaurivage	Julie Fortin							
Notre-Dame-de-Lorette	Mélissa De Launière	Martine Labeaume							
Péribonka	Carole Tremblay	Cynthia Gauthier							
Petit-Saguenay	Clara Lavoie	Claude Breton							
Rivière-Éternité	Vacant	Caroline Simard							
Saguenay	Marc Bouchard								
Laterrière		Lise Tremblay							
Shipshaw (Rivière)		Ginette Tremblay *							
Saint-Ambroise	Andrée-Anne Caron	Carole Gagnon							
Saint-André-du-Lac-Saint-Jean	Claudia Desbiens	Edith Chamberland							
Saint-Augustin	Karen Brassard	Pauline Fortin							
Saint-Bruno	Esther Bouchard	Guylaine Martel							
Saint-Charles-de-Bourget	Sophie Tremblay	Michel Gauthier							
Saint-David-de-Falardeau	Geneviève Migneault	Francine Allard							
Saint-Edmond-les-Plaines	Josée Lavoie	Lucie Côté							
Sainte-Élisabeth-de-Proulx	Germain Girard	Christiane Paradis							
Sainte-Hedwidge	Martin Laflamme	Thérèse Langlais Couture							
Sainte-Jeanne-d'Arc	Rogatien Boulianne	·							
Sainte-Monique	Suzanne Larouche	Normande Gauthier							
Sainte-Rose-du-Nord	Suzan Lecours	Marie-Josée Paradis							
Saint-Eugène-d'Argentenay	Camille Sasseville	Angèle Labrecque							
Saint-Félix-d'Otis	Andrée Bergeron	Denis Otis							
Saint-François-de-Sales	Nancy Tremblay	Suzanne Boivin							
Saint-Fulgence	Henri-Paul Côté	Lise Gauthier							
Saint-Gédéon	Jean-Sébastien Allard	Carole Gagnon							
Saint-Henri-de-Taillon	Éric Côté	Isabelle Larouche							
Saint-Honoré	Valérie Roy	Stéphanie Tremblay							
Saint-Ludger-de-Milot	Annie Bergeron	Martine Mercier							
Saint-Nazaire	Kathleen Arsenault	Sandra Guay							
Saint-Prime	Nathalie Paré	Claudette Tremblay							
Saint-Stanislas	Nancy Savard	Line Laprise							
Saint-Thomas-Didyme	Martial St-Amand	Julie Migneault							
Jame Homas Diuyfile		fee							
	BIBLIOTHÈQUES ASSOCI								
Dolbeau-Mistassini	n/d	Céline Fortin*							
Roberval	n/d	Diane Hudon*							
Saint-Félicien	n/d	Sylvie Cantin*							

^{*} Membres non-votants

SERVICES AUX BIBLIOTHÈQUES

Assistance professionnelle et technique

Réseau BIBLIO offre une expertise professionnelle aux comités et aux municipalités membres dans le développement et le fonctionnement de la bibliothèque publique. À cet effet, nous avons réalisé 1 558 interventions auprès de notre clientèle. Que ce soit pour de l'assistance sur place, en bibliothèque, par téléphone ou par courriel, le personnel de Réseau BIBLIO met tout en œuvre pour assurer le meilleur service auprès de ses clients.

Soutien technique interventions (par clientèle)	Clients	%	NB.	%
Services «clés en main»	50	94%	1 442	93%
Services d'hébergement de système	3	6%	116	7%
Total	53		1 558	

Notre saison automnale a débuté en grand avec la Rencontre de lancement annuel. Cette rencontre est un incontournable pour nos membres puisqu'elle a pour but de présenter les différents projets initiés par Réseau BIBLIO et d'échanger avec le personnel des bibliothèques. Nous avons eu la chance d'accueillir 52 participants provenant de 28 bibliothèques. Nous avons profité de cette occasion pour remettre un certificat de reconnaissance ainsi qu'une gerbe de fleurs aux coordonnatrices ayant cumulé 5, 10, 15, 20, 25 et 35 années de service.

les comités Forma	tions					
	6					
on	6					
	5					
	1					
-Lorette	5					
Total 23						
	on - -Lorette					

La relève est un enjeu important pour Réseau BIBLIO et nous sommes heureux de constater l'intérêt des gens à contribuer au rayonnement de la culture dans les municipalités en acceptant le rôle de coordonnatrice de bibliothèque. Cette année, nous avons intégré 5 nouvelles coordonnatrices pour un total de 23 formations qui se sont tenues sur place et à distance. Nous avons également eu la chance d'accueillir de nouveaux membres au sein du personnel des comités.





jets d'aménagement (Consultations)	Visites
L'Ascension-de-Notre-Seigneur	1
Hébertville-Station	1
Péribonka	1
Sainte-Jeanne-d'Arc	1
Sainte-Monique	1
al	5
	Péribonka Sainte-Jeanne-d'Arc

Une autre incroyable année qui déborde de projets pour les bibliothèques de notre réseau. Nous avons collaboré avec 5 municipalités pour des projets en aménagement. Parmi ces projets, certains sont encore en cours de réalisation. Nous avons participé au projet de l'Espace Péribonka qui met la bibliothèque au cœur de ses activités. Nous avons également assisté à l'inauguration des nouveaux locaux de la bibliothèque de Ste-Jeanne-d'Arc, de même qu'à l'inauguration officielle de la bibliothèque d'Hébertville-Station qui soulignait par la même occasion son 50° anniversaire.

Développement de la collection régionale et des collections locales

La subvention gouvernementale spécifiquement dédiée aux acquisitions a été maintenue au même niveau que l'année dernière, nous permettant ainsi d'accroître davantage la collection régionale de Réseau BIBLIO.

Au terme de l'exercice financier, le fonds documentaire se chiffre à 130 827 biens culturels. Nous avons fait l'acquisition de 8 218 nouveaux documents au cours de l'année, incluant les 838 exemplaires en format numérique. Un élagage massif a été effectué, permettant de rafraîchir la collection régionale. Un total de 19 907 documents a été retiré.

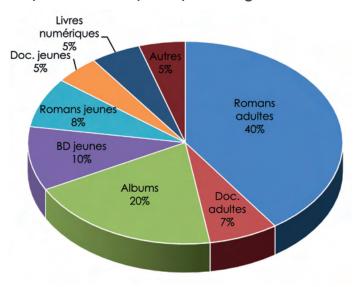
De leur côté, les bibliothèques affiliées ont poursuivi le développement de leur collection, puisque 9 496 nouveaux exemplaires ont été ajoutés au système. Le nombre de demandes de catalogage acheminé aux Services Techniques Coopératifs ne cesse d'augmenter. Nous avons atteint un total de 1 817 demandes pour l'année courante.

État de la collection	Début	Achats	Pertes et élagage	Fin
Volumes imprimés	131 467	7 380	18 940	119 907
Enregistrements vidéo	1 428	-	927	501
Enregistrements sonores	584	-	0	584
Oeuvres d'art (Expositions)	26	-	0	26
Cédéroms	47	-	0	47
Autres biens (physiques)	2 085	0	927	1 158
Sous-total	133 552	7 380	19 867	121 065
Livres numériques	8 964	838	40	9 762
Grand total	142 516	8 218	19 907	130 827

Circulation des collections

Le nombre total de prêts continue son ascension, puisque nous avons un total de 138 756 prêts pour l'année 2022-2023 (vs 131 151 en 2021-2022). La catégorie de biens la plus empruntée est le roman adulte, qui constitue 40 % des prêts totaux. Les autres catégories les plus populaires sont les albums jeunes qui représentent 20 % des prêts suivis des bandes dessinées jeunes à 10 %.

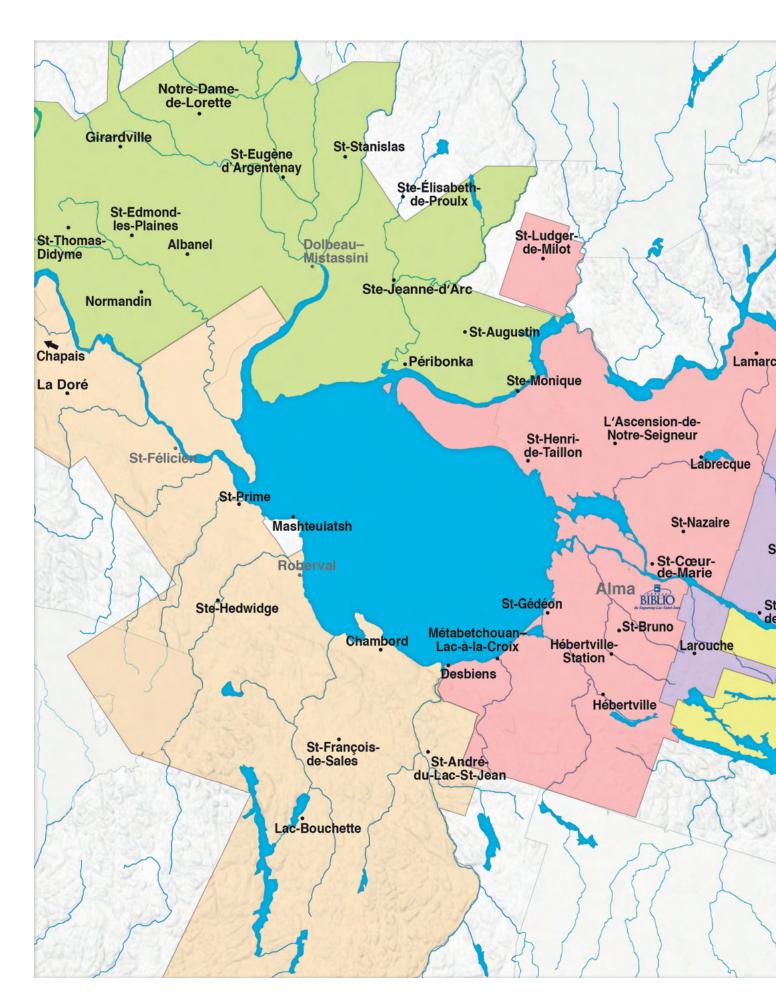
Répartition des prêts par catégorie



Le service de prêts entre bibliothèques (PEB), est toujours aussi prisé de la part des abonnés des bibliothèques. Un total de 9 394 demandes a été enregistré, une augmentation de 23% pour la présente année. Le délai moyen de traitement pour une demande de PEB est de 12 jours ouvrables.

Quant au taux de biens culturels échangés, il se situe à 51%, ce qui représente 83 693 documents échangés en cours d'année.

Prêts entre bibliothèques (PEB) - intra-réseau -							
Demandes inscrites 8 564							
Demandes traitées	7 164						
Réponses positives	4 228						
Taux de réponse	52%						
Demandes refusées	3 904						
Demandes en attente	716						
Délai moyen de traitement (jrs)	12						
- Autres institutions -							
Reçues d'autres bibliothèques	715						
Adressées à l'externe	115						
Total	9 394						



ANIMATION, PROMOTION ET DIFFUSION CULTURELLES

La bibliothèque publique se veut un espace culturel et de divertissement accessible à tous et on la définit comme étant un troisième lieu. L'animation est devenue un incontournable afin d'attirer de nouvelles clientèles et de dynamiser la bibliothèque. Nous devons être créatifs et ambitieux afin de susciter l'intérêt des gens à fréquenter la bibliothèque et d'en faire une destination après la maison et le bureau. Dans cette optique, Réseau BIBLIO propose du nouveau matériel tel que le bingo-livres, les toutes nouvelles boîtes à contes et les livres à réalité augmentée afin de diversifier l'offre culturelle.

Afin de soutenir les comités en animation, nous avons fait appel à madame Diane Girouard pour offrir la formation « Recevoir les classes à la bibliothèque ». Madame Girouard a partagé tous ses trucs et astuces en animation provenant de son expérience acquise au fil des années à titre d'animatrice. Cette activité a été très appréciée des participants.

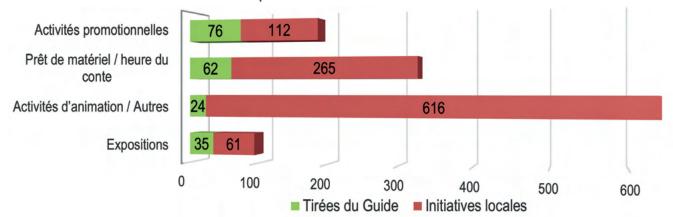
Réseau BIBLIO a également proposé une tournée clés en main dans les bibliothèques avec Jimmy Desbiens alias Monsieur Météo. L'activité s'est tenue dans deux bibliothèques de notre réseau totalisant une participation de 58 personnes. Les bibliothèques pouvaient bénéficier de cette activité en défrayant un coût minime de 100\$ puisque Réseau BIBLIO assumait la majeure partie des frais reliés à l'activité.

Cette année, nous avons proposé une toute nouvelle édition revampée de la Dictée Hydro-Québec. Cette activité visant à faire la promotion de la lecture a été un franc succès puisque 143 personnes ont réalisé la dictée locale dans les bibliothèques. Pour la finale régionale qui s'est tenue le 18 mars, nous avons eu le plaisir d'accueillir l'autrice Stéphanie Gervais qui a procédé à la lecture de la dictée régionale. Un total de 22 finalistes était inscrit pour l'évènement.

Les bibliothèques débordent d'idées en matière d'animation. Cette année, plus de 1 054 activités issues d'initiatives locales ont été réalisées par les comités, telles que des vernissages, des cours de tricot, de la gymnastique intellectuelle et une foule d'autres activités.

Activités réalisées dans les bibliothèques affiliées	2020- 2021	2021- 2022	2022- 2023
Initiatives locales (biblio. affiliées)	307	620	1 054
Activités tirées du Guide	262	219	197
Total	569	839	1 251
Proportion des initiatives locales	54%	74%	84%

Activités réalisées dans les bibliothèques affiliées





Formation « Recevoir les classes à la bibliothèque »



Finale régionale de la Dictée Hydro-Québec 2023

INFORMATIQUE ET DÉVELOPPEMENT

Même si le manque de personnel a définitivement eu un impact sur les possibilités de développement cette année, quelques projets sont tout de même en travail. Comme mentionné en introduction du présent rapport, le projet d'implantation de réalité virtuelle est en cours de développement et est déjà bien entamé.

Il est également notable de préciser que cette année, ce sont une dizaine de bibliothèques qui ont décidé d'abolir les frais de retard comme le veut la forte tendance partout en province. Au total, 35 bibliothèques du réseau ne réclament plus de tels frais.

i		L	:	L	1:		L	L				_	-		ı :	~-	
Į	La	U	ı	U	u	U	ι	Ш	ΙĽ	u	ΙU	Ľ	EI	1	u	ХI	IĽ

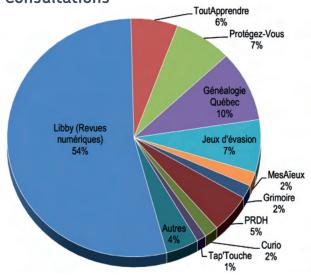
À l'occasion des rencontres de lancement de septembre dernier, nous avons présenté une toute nouvelle ressource numérique: Curio. Ressource administrée par CBC/Radio-Canada, Curio est une véritable mine d'or de capsules vidéo (plus de 10 000 contenus en français et en anglais) tous sujets destinées aux jeunes du primaire à l'université. Nous comptons cette année promouvoir la ressource afin de lui conférer une place parmi les plus populaires.

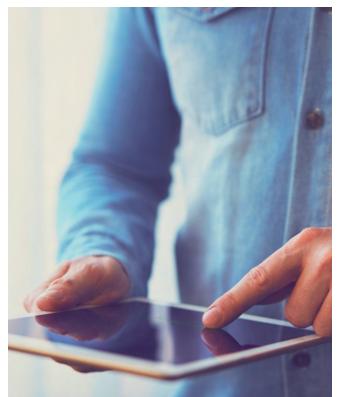
Toujours en tête du palmarès des ressources numériques favorites, Libby, qui donne accès aux magazines numériques, cumule 54% de l'ensemble des accès à nos différentes ressources. Encore une fois, ce sont les 7 Jours, La Semaine, Écho vedettes et le Coup de Pouce qui ont raflé les premières positions, cumulant 50% de toutes les consultations enregistrées dans Libby. Comme quoi les classiques ne se démodent jamais. Au total, 2 592 consultations ont été effectuées pour la ressource Libby. Il est également pertinent de mentionner que la ressource Jeux d'évasion de Cochlea Team a effectué un bond de près de 43% comparativement à l'année dernière, passant de 242 à 345 consultations. Notons que pour l'ensemble des ressources numériques disponibles, plus de 4 819 consultations ont été enregistrées, soit une augmentation de 2% par rapport à l'année précédente.

Cette année, ce sont plus de 9 700 titres qui sont disponibles en format numérique sur la plateforme Pretnumerique.ca, constituant une augmentation de près de 9% par rapport au nombre de titres disponibles l'an dernier.

Libby (Revues numériques)	Consultations					
7 Jours	512	20%				
La Semaine	403	16 %				
Échos Vedettes	203	8%				
Coup de Pouce	160	6%				
Les Idées de ma maison	123	5%				
Autres magazines	1 191	46 %				
Total	2 592	100%				

Les ressources numériques Consultations





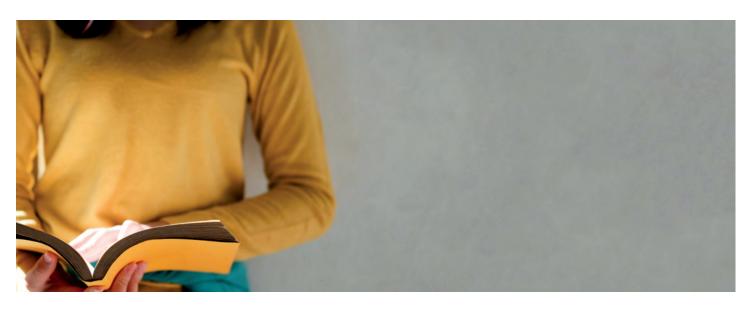
STATISTIQUES DES BIBLIOTHÈQUES AFFILIÉES AU 31 DÉCEMBRE 2022 (PAR GROUPE DE POPULATION)

								LES SERVICES										
			ABONNÉS					PRÊTS										
									Biens m	atériels		Numériques	TOT	ΓAL (Imprim	és + Numéi	iques)	Demar	ndes emprui
		Population desservie	Jennes	Adultes	Organismes	Total d'abonnés	% d'abonnés	Jennes	Adultes	Organismes	Prêts total	Prêts total	P rêts total	Prêts per capita	Prêts par usager	% var.	Demandes totales	Réponses positives
	Notre-Dame-de-Lorette	187	27	44	0	71	38%											Non di
	Péribonka	525	73	109	0	182	35%	469	519	0	988	47	1 035	1,97	5,69	-8,02%	23	22
	Rivière-Éternité	405	45	99	36	180	44%	376	839	191	1 406	100	1 506	3,72	8,37	33,80%	23	17
	Saint-André	479	66	65	47	178	37%	70	360	81	511	71	582	1,22	3,27	-14,43%	20	17
ants	Saint-Augustin	356	41	85	47	173	49%	115	841	297	1 253	26	1 279	3,59	7,39	6,10%	8	5
0 à 500 habitants	Saint-Edmond-les-Plaines	383	48	88	2	138	36%	237	1 432	0	1 669	318	1 987	5,19	14,40	18,82%	29	18
200	Saint-Eugène-d'Argentenay	477	26	45	70	141	30%	167	602	0	769	5	774	1,62	5,49	13,05%	4	4
0 à	Saint-Stanislas	395	9	31	0	40	10%	0	162	0	162	30	192	0,49	4,80	-122,92%	16	16
	Sainte-Élisabeth-de-Proulx	199	20	62	0	82	41%	66	1 041	0	1 107	82	1 189	5,97	14,50	22,79%	47	38
	Sainte-Rose-du-Nord	475	45	102	4	151	32%	17	201	76	294	1	295	0,62	1,95	-47,80%	28	17
	Total 10	3 881	400	730		1 336		1 517		645	8 159	680	8 839				198	154
	Moyenne 20%	388					37%					69	924	2,52	6,73	-12%	30	24
	Bégin	866	43	185	3	231	27%	267	999	38	1 304	53	1 357	1,57	5,87	36,04%	59	38
	Girardville	986	142	192	2	336	34%	262	1 084	5	1 351	202	1 553	1,58	4,62	-9,66%	40	27
	Lac-à-la-Croix	983	104	89	0	193	20%	172	495	0	667	0	667	0,68	3,46	46,03%	2	1
	Lamarche	503	104	170	2	276	55%	49	347	0	396	9	405	0,81	1,47	-16,79%	105	81
ıts	Petit-Saguenay	624	81	136	1	218	35%	10	1 132	0	1 142	58	1 200	1,92	5,50	14,33%	21	9
abitar	Saint-Charles-de-Bourget	856	33	62	0	95	11%	302	582	0	884	33	917	1,07	9,65	77,97%	122	73
501 à 1000 habitants	Saint-François-de-Sales	630	206	158	2	366	58%	244	1 058	0	1 302	35	1 337	2,12	3,65	25,50%	19	14
à 10	Saint-Henri-de-Taillon	907	75	133	1	209	23%	63	485	0	548	190	738	0,81	3,53	-47,97%	68	58
501	Saint-Ludger-de-Milot	642	147	145	4	296	46%	804	589	34	1 427	49	1 476	2,30	4,99	34,69%	63	52
	Saint-Thomas-Didyme Sainte-Hedwidge	681 872	21 199	62	0	83 352	12% 40%	166 460	902 912	0	1 068 1 372	7 99	1 075 1 471	1,58	12,95	36,65%	74 57	54
	Sainte-neawinge Sainte-Monique	850	148	153 190	0	340	40%	117	519	0	636	289	925	1,69 1,09	4,18 2,72	-0,88% -8,54%	40	38 39
	Total 12	9 400	1 303		17	2 995	40%	2 916	9 104		12 097	1 024	13 121	1,09	2,12	-0,54 /6	670	484
		783	1 303	1 675		2 993		2910	9 104		12 091	85	1 093	1,43	5,22	15,61%	56	404
	Moyenne 24%	103					33%					03	1 093	1,40	3,22	13,01%	30	40
	Chambord	1 781	303	376	43	722	41%	261	1 808	260	2 329	128	2 457	1,38	3,40	19,17%	55	37
	Chapais	1 552	46	94	22	162	10%	280	732	34	1 046	87	1 133	0,73	6,99	15,00%	44	41
	Desbiens	1 008	95	153	3	251	25%	133	407	23	563	104	667	0,66	2,66	35,38%	17	9
	Hébertville-Station	1 325	335	197	7	539	41%	861	821	8	1 690	69	1 759	1,33	3,26	96,53%	39	32
	La Doré	1 368	150	234	2	386	28%	545	1 916	18	2 479	4	2 483	1,82	6,43	-16,31%	87	69
tants	Labrecque	1 328	120	135	0	255	19%	11	245	0	256	65	321	0,24	1,26	-21,81%	29	25
1001 à 2000 habitants	Lac-Bouchette	1 179	138	317	5	460	39%	127	2 558	6	2 691	15	2 706	2,30	5,88	-13,30%	61	49
2000	L'Anse-Saint-Jean	1 253	147	365	5	517	41%	696	2 725	141	3 562	147	3 709	2,96	7,17	-16,66%	136	107
01 à	Larouche	1 686	177	315	2	494	29%	443	933	4	1 380	152	1 532	0,91	3,10	-21,28%	43	39
۶ ا	Saint-Félix-d'Otis	1 072	46	190	6	242	23%	47	1 055	212	1 314	90	1 404	1,31	5,80	26,28%	65	43
	Sainte-Jeanne-d'Arc	1 048	228	160	2	390	37%	347	1 096	0	1 443	178	1 621	1,55	4,16	22,52%	30	24
	Shipshaw	1 461	138	237	6	381	26%	182	1 319	8	1 509	186	1 695	1,16	4,45	-47,26%	16	16
	Total 12	16 061	1 923	2 773	103	4 799		3 933	15 615	714	20 262	1 225	21 487				622	491
	Moyenne 24%	1 338									1 689	102	1 791	1,36	4,55	6,52%	52	41

										LES RESSOURCES										
PE	В			ACTIV	VITÉS	SOUTIE	N TECH.	DÉPENSES	LOC	CAL		COLLE	CTIONS		OUVE	RTURE	Р	ERSONNE	L	
nteurs	Dem	nandes prê	teurs						,	Э									ents	ш
% de demandes acceptées	Demandes totales	Réponses positives	% de demandes acceptées	Animation	Promotion	Nb. d'appels	Temps total (en hr.)	Per capita	Superficie du local (m²)	% d'atteinte de la nome	Collection locale	Collection déposée	Total	Per capita	Nb. d'heures	Nb. de séances	Nombre	Formations et ateliers	Rencontres et événements	Sceaux BiblioQUALITÉ
isponible											428	812	1 240	6,63			Non di	sponible		
96%	31	11	35%	0	3	37	2:45	12,74\$	125	91%	2 097	2 707	4 804	9,15	3,5	2	4	0	1	3
74%	47	16	34%	108	31	4	0:14	15,78 \$	100	73%	932	2 353	3 285	8,11	3,5	2	2	1	0	3
85%	41	20	49%	0	2	19	2:13	5,21 \$	42	31%	1 465	2 484	3 949	8,24	2,0	1	ND	2	2	1
63%	71	59	83%	4	1	14	1:01	11,87 \$	183	133%	3 466	2 342	5 808	16,31	1,5	1	4	2	1	3
62%	63	21	33%	3	5	5	0:26	ND	104	76%	1 322	2 597	3 919	10,23	1,5	1	9	1	1	2
100%	113	33	29%	1	4	18	1:05	8,92 \$	124	90%	1 284	1 667	2 951	6,19	1,0	1	8	0	2	3
100%	38	35	92%	3	2	6	0:30	7,11\$	50	36%	347	1 907	2 254	5,71	1	1	4	2	2	1
81%	59	40	68%	3	3	23	1:49	ND	66	48%	680	1 935	2 615	13,14	1	1	2	1	2	2
61%	26	19	73%	18	6	21	2:21	22,14 \$	118	86%	186	2 379	2 565	5,40	N.D	N.D	1	0	1	1
	489			140		149	12:36				12 207	21 183	33 390				34			
80%	53	27	54%	14,10	5,90	15,50	1:16	11,97 \$	11,97	75%	1 221	2 118	3 339	8,91	2,14	1,33	4,22	1,10	1,30	
64%	67	51	76%	0	2	16	2:10	11,69\$	148	108%	2 343	1 824	4 167	4,81	3,5	2	3	3	1	4
68%	77	45	58%	24	5	16	2:35	13,69 \$	105	76%	2 541	3 891	6 432	6,52	2,0	1	7	2	2	3
50%	61	0	0%	4	3	3	0:02	19,23 \$	127	92%	1 466	3 154	4 620	4,70	3,0	2	11	2	2	3
77%	44	20	45%	1	2	8	0:23	ND	121	88%	969	3 225	4 194	8,34	2,0	2	4	2	1	1
43%	50	9	18%	4	1	17	1:42	9,07 \$	103	75%	1 187	2 305	3 492	5,60	2,5	2	8	0	0	3
60%	30	27	90%	29	3	30	2:36	5,52 \$	135	96%	1 128	2 453	3 581	4,18	2,0	2	4	1	1	2
74%	54	24	44%	0	1	36	4:57	ND	127,5	93%	2 343	2 725	5 068	8,04	3,0	2	3	0	2	1
85%	76	65	86%	15	2	13	0:59	17,19\$	111,5	81%	2 306	2 976	5 282	5,82	6,0	3	3	0	0	4
83%	103	50	49%	44	1	48	4:33	32,29\$	124	90%	4 052	2 479	6 531	10,17	3,5	2	6	3	1	3
73%	62	35	56%	7	2	35	2:49	13,62 \$	110	80%	968	2 376	3 344	4,91	1,0	1	7	0	0	3
67%	126	54	43%	17	5	21	0:45	6,69\$	197	143%	3 835	2 723	6 558	7,52	4,0	2	3	1	1	3
98%	63	42	67%	36	1	15	1:38	7,13\$	153	111%	1 316	3 552	4 868	5,73	2,0	1	ND	0	0	2
	813			181		258	25:09				24 454	33 683	58 137				59			
70%	68	35	53%	15,08	2,33	21,50	2:05	13,61 \$	130,17	94%	2 038	2 807	4 845	6,36	2,88	1,83	5,36	1,17	0,92	
67%	116	50	43%	3	4	7	0:13	7,72\$	211	94%	4 429	3 774	8 203	4,61	4,0	3	10	1	2	3
93%	103	77	75%	0	3	34	1:15	5,07 \$	167	84%	5 574	4 774	10 348	6,67	5,5	3	ND	0	0	1
53%	85	4	5%	35	3	7	0:24	12,52 \$	176	127%	1 637	3 682	5 319	5,28	6,5	2	4	0	1	2
82%	57	46	81%	28	3	30	1:33	9,11 \$	156	90%	2 626	2 724	5 350	4,04	8,0	4	4	3	2	3
79%	91	73	80%	1	1	17	1:13	13,05 \$	136	76%	2 866	3 717	6 583	4,81	3,5	2	14 ND	0	1	2
86%	76 156	18 87	24% 56%	0	3	13 18	0:32	5,34 \$ 20,46 \$	110	63%	1 744	2 601 3 450	4 345	3,27 5.00	2,0	2	ND 5	0	2	3
79%	156 126	59	47%	2	2	43	3:24	9,25 \$	155 93	99% 64%	3 511 3 932	2 663	6 961 6 595	5,90 5,26	4,0 4,5	2	5 8	0	1	2
91%	153	86	56%	4	3	26	6:25	9,25 \$	134	63%	3 932	3 124	6 189	3,67	3,5	2	7	1	2	3
66%	66	58	88%	7	2	31	1:33	8,13 \$	111	76%	1 608	2 829	4 437	4,14	5,0	2	7	0	0	2
80%	82	46	56%	0	1	20	1:27	7,34 \$	300	224%	2 025	2 535	4 560	4,35	4,0	2	10	0	1	3
100%	116	80	69%	0	1	19	0:51	7,74\$	115	61%	5 248	2 498	7 746	5,30	5,5	3	5	0	1	2
	1 227	684		82	29	265	20:38				38 265	38 371	76 636				74	6	14	
80%	102		57%	6,83	2,42	22,08		10,07 \$	155,33		3 189	3 198	6 386	4,78	4,67	2,33	7,40	0,50	1,17	

STATISTIQUES DES BIBLIOTHÈQUES AFFILIÉES AU 31 DÉCEMBRE 2022 (PAR GROUPE DE POPULATION SUITE)

															LES SE	RVICES			
						ABONNÉ	S						PRÊTS						
									Biens matériels Numériqu			Numériques	s TOTAL (Imprimés + Numériques)				Demandes emprui		
			Population desservie	Jennes	Adultes	Organismes	Total d'abonnés	% d'abonnés	Jennes	Adultes	Organismes	Prêts total	Prêts total	Prêts total	Prêts per capita	Prêts par usager	% var.	Demandes totales	Réponses positives
,	Albanel		2 236	242	370	14	626	28%	763	2 054	106	2 923	222	3 145	1,41	5,02	-4,29%	199	175
ŀ	Hébertville		2 622	305	421	13	739	28%	2 457	2 317	185	4 959	657	5 616	2,14	7,60	5,13%	53	45
ı	L'Ascension-de-Notre-Seigneur		2 109	299	197	1	497	24%	994	925	9	1 928	22	1 950	0,92	3,92	11,74%	68	52
1	Mashteuiatsh		2 126	211	707	329	1 247	59%	864	655	4 930	6 449	98	6 547	3,08	5,25	-4,73%	63	52
so I	Métabetchouan		2 948	249	477	13	739	25%	625	2 244	757	3 626	238	3 864	1,31	5,23	5,36%	143	117
itant	Saint-Bruno		2 981	411	393	0	804	27%	1 365	2 089	0	3 454	295	3 749	1,26	4,66	-12,22%	44	31
0 hat	Saint-Cœur-de-Marie		2 142	190	279	1	470	22%	83	561	0	644	0	644	0,30	1,37	21,58%	67	54
2001 à 3000 habitants	Saint-David-de-Falardeau		2 946	309	500	9	818	28%	720	2 683	13	3 416	294	3 710	1,26	4,54	-2,08%	191	142
001 8	Saint-Fulgence		2 157	158	287	0	445	21%	219	514	0	733	164	897	0,42	2,02	-32,78%	52	43
	Saint-Gédéon		2 254	226	388	5	619	27%	228	1 391	12	1 631	40	1 671	0,74	2,70	0,78%	93	76
Ç	Saint-Nazaire		2 085	129	122	0	251	12%	94	752	0	846	67	913	0,44	3,64	18,51%	79	52
Ç	Saint-Prime		2 799	431	441	6	878	31%	603	3 241	52	3 896	97	3 993	1,43	4,55	12,67%	85	69
		12	29 405	3 160	4 582		8 133		9 015	19 426		34 505	2 194	36 699				1 137	908
Į.	Moyenne 2	4%	2 450					28%				2 875	183	3 058	1,23	4,21	1,64%	95	76
ဋ	Laterrière		5 068	1 730	2 384	10	4 124	81%	4 528	12 080	96	16 704	364	17 068	3,37	4,14	-8,98%	145	96
et p	Normandin		3 016	449	748	46	1 243	41%	3 539	6 566	857	10 962	727	11 689	3,88	9,40	-1,98%	757	456
ants	Saint-Ambroise		4 037	642	773	13	1 428	35%	699	1 948	44	2 691	172	2 863	0,71	2,00	6,01%	121	94
3001 habitants et plus	Saint-Honoré		6 416	1 009	1 687	73	2 769	43%	8 308	9 424	516	18 248	393	18 641	2,91	6,73	-0,46%	351	286
9	Total	4	18 537	3 830	5 592	142	9 564		17 074	30 018	1 513	48 605	1 656	50 261				1 374	932
	Moyenne 8	3%	4 634					50%				12 151	414	12 565	2,71	5,57	-1,35%	344	233
Ç.	GRAND TOTAL	50	77 284	10 616	15 352		26 827		34 455	80 160		123 628	6 779	130 407				4 001	2 969
J	MOYENNE 10	00%	1 546					33%					136	2 616	1,69	409,37	3%	82	61



													LES RE	SSOURC	ES					
PI	EB			ACTIV	/ITÉS	SOUTIEN TECH.		DÉPENSES LOCAL			COLLE	CTIONS		OUVE	RTURE	F	ERSONNE	L		
teurs			rêteurs					(m²)	оше								S.A.	ements	jį.	
% de demandes acceptées	Demandes totales	Réponses positives	% de demandes acceptées	Animation	Promotion	Nb. d'appels	Temps total (en hr.)	P er capita	Superficie du local (m²)	% d'atteinte de la nome	Collection locale	Collection déposée	Total	Per capita	Nb. d'heures	Nb. de séances	Nombre	Formations et ateliers	Rencontres et événements	S ceaux Biblio QUALITÉ
88%	101	75	74%	38	4	46	3:52	24,37 \$	255	93%	2 905	5 047	7 952	3,56	15,5	5	ND	1	0	4
85%	100	54	54%	8	3	36	1:59	12,05\$	79	8%	3 175	2 662	5 837	2,23	4,5	2	7	3	2	3
76%	106	91	86%	112	35	28	1:43	8,80 \$	180	69%	1 418	5 237	6 655	3,16	3,5	2	7	3	2	3
83%	73	50	68%	41	3	39	2:45	43,16\$	167	64%	8 735	3 377	12 112	5,70	37,8	9	2	0	2	4
82%	106	79	75%	13	3	27	1:24	11,46\$	293	91%	2 102	5 603	7 705	2,61	8,5	4	10	2	2	2
70%	148	78	53%	6	4	75	2:26	14,56 \$	195	55%	3 704	4 982	8 686	2,91	6,0	3	15	2	1	2
81%	57	0	0%	0	3	8	0:28	6,39 \$	234	89%	1 364	5 743	7 107	3,32	6,0	3	7	0	2	1
74%	190	138	73%	29	5	46	3:57	13,52 \$	178	51%	5 067	4 442	9 509	3,23	10,5	2	15	3	2	3
83%	52	22	42%	0	2	19	1:36	8,01 \$	198	75%	1 648	3 151	4 799	2,22	6,0	2	ND	0	0	2
82%	145	90	62%	0	2	37	1:16	16,11 \$	122	44%	1 908	4 671	6 579	2,92	6,0	3	5	0	2	1
66%	135	105	78%	0	3	6	0:14	10,54 \$	235	91%	2 216	4 146	6 362	3,05	7,5	1	1	0	2	2
81%	227	52	23%	0	3	22	0:58	12,07 \$	147	44%	5 286	4 800	10 086	3,60	6,5	3	ND	0	0	2
	1 440			247		389	22:38				39 528	53 861	93 389				69			
	120		57%	20,58	5,83	32,42		15,09 \$	190,25		3 294	4 488	7 782	3,21	10	3,25	6,71	1,17	1,42	
66%	262	74	28%	182	33	9	0:13	5,03\$	417	71%	6 454	5 627	12 081	2,38	21,0	8	8	0	2	3
60%	265	175	66%	31	5	33	1:54	32,33 \$	400	111%	9 756	2 207	11 963	3,97	18,5	7	8	0	1	4
78%	94	86	91%	0	3	14	0:24	ND	279	59%	3 451	5 808	9 259	2,29	7,5	4	5	0	2	1
81%	234	169	72%	73	10	25	2:10	17,64 \$	247	35%	7 303	4 036	11 339	1,77	24,0	3	6	4	2	2
	855	504		286	51	81	4:41				26 964	17 678	44 642				27	4	7	
71%	214	126	64%	71,50	12,75	20,25	1:10	18,33 \$	335,75	69%	6 741	4 420	11 161	2,60	18	5,50	6,75	1,00	1,75	
											1									
	4 824	2 698		936		1142	85:42				141 418	164 776	306 194				263			
76%	97	54	56%	18,74	4,74	22,96	1:43	12,87 \$	162	81%	2 828	3 296	6 124	5,43	6,27	2,51	6,33	0,98	1,24	





La mission Le Centre régional de services aux bibliothèques publiques du Saguenay-Lac-Saint-Jeanestunorganisme de développement culturel dont la mission est de favoriser l'établissement, le maintien et le développement de bibliothèques publiques sur son territoire et de soutenir le réseau de ces bibliothèques. Le cadre institutionnel Le Centre régional de services aux bibliothèques publiques du Saguenay-Lac-Saint-Jean est une corporation privée sans but lucratif, en convention de services avec les municipalités membres, financée en partie par des subventions du Ministère de la Culture et des Communications, et administrée par une assemblée générale et un conseil d'administration.

Centre régional de services aux bibliothèques publiques

du Saguenay-Lac-Saint-Jean

MEMBRE DU RÉSEAU BIBLIO

100, rue Price Ouest, Alma (Québec) G8B 4S1 Téléphone : 418 662-6425 www.reseaubiblioslsj.qc.ca